石家庄财经商贸学校

中高职衔接3+2贯通培养

专业人才培养方案

专业名称： 航空服务专业

专业代码： 700402

所属系部： 制药专业部

适用年级： 2025级

修订时间： 2025年8月

2025级中高职衔接3+2贯通培养

航空服务专业人才培养方案

一、专业概述

民航企业作为一种特殊的高端服务性企业，不但具备企业的一般特点，而且也有着自身鲜明的特点，是一个技术含量高、安全程度高、服务要求高的特殊行业。为不断满足民航产业对高素质劳动者和技术技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本方案。

二、专业名称及代码

中职教育阶段：

专业名称：航空服务

专业代码：700402

高职教育阶段：

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

三、入学要求

中职阶段：初中毕业生或具有同等学力者。

高职阶段：中等职业学校对口毕业生。

四、修业年限

5年全日制教育：3年中职教育+2年高职教育

五、职业面向

本专业的职业面向主要是面向民航乘务员、民航安全检查员、民航客运员。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属专业大类** | **所属****专业类** | **对应行业** | **主要职业类别** | **主要岗位~~群~~或****技术领域** | **职业资格证书或技能等级证书举例** |
| 交通运输 | 航空运输 | 航空运输 | 民航乘务员/安全员/机场地面服务人员 | 乘务员 安全员机场地勤 航空公司地勤 | 《空中乘务》 《中国民用航空客舱乘务员训练合格证》《民航旅客地面服务》《民航安全检查员》 |

六、培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、民航服务礼仪、民航旅客服务心理学等知识及相关法律法规，具有旅客接收、行李接收、旅客安全检查、行李安全检查、客舱服务能力，具有工匠精神和信息素养，把握本专业的基本知识和主要技术技能，理论有高度，专业有深度，技能有精度，执行有力度，话语有温度，面向交通运输等行业，能够从事民航服务一线工作，能适应产业升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

七、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，总体上须达到以下要求。

|  |  |
| --- | --- |
| 中职航空服务专业 | 高职空中乘务专业 |
| 1.职业素养①坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；②具有国防观念和国家安全意识，具备较强的集体主义观念和吃苦耐劳的作风，了解基本的国防知识，掌握初步的军事技能；③能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，了解航空行业的产业文化；④掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的化学、语文、数学等文化基础知识，具有良好的科学与人文素养，具备职业生涯规划能力；⑤具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合专业加以运用； | 1.职业素养①热爱祖国，拥护党的基本路线、方针政策；有正确的政治方向和坚定的政治信念,能在复杂的社会环境中保持清醒的头脑，能够从党和国家的利益出发看问题、办事情；有理想，有道德，有民主和法制观念以及公民意识，遵纪守法；有为人民服务的思想、艰苦奋斗的精神、实事求是的态度。②具有一定的专业技术知识、管理知识和人文社科知识；具有良好的道德素养及社会情怀；有科学的认知理念与认知方法；有正确的人生观和世界观、价值观；有正确的审美观，言谈举止及衣着修饰等得体；爱好广泛，情趣高雅，有一定的欣赏能力。③掌握民航概论基本知识。掌握客运、货运及行李运输的基本知识。掌握空中服务的基本常识，程序及职责，候机楼客运服务，了解服务和公关心理的基本知识，掌握与服务对象沟通的语言表达交流的知识。 |
| 2.专业能力要求①具有熟练使用离港系统为旅客办理乘机登记和登机口服务的能力； ②具有对旅客和行李进行检查，迅速准确查出可能携带违禁物品的能力； ③具有按工作流程和服务程序进行机上旅客服务的能力； ④具有为进港旅客提供行李发放服务和不正常行李运输查询服务能力； ⑤具有读懂英文业务文件，在工作中与外籍旅客交流的能力； ⑥具有按照民航服务岗位的仪容仪表和言谈举止的要求服务旅客的能力； ⑦具有信息技术应用、安全防护及质量管理等能力； ⑧具有终身学习和可持续发展的能力。 | 2.专业能力要求①具有民航客、货运输方面的英语词汇，具有一定的听力、口语水平，能够胜任与国外际客户交流等外事活动；②具有胜任乘务工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识；③具有客舱服务设备使用等方面的知识；④具有客舱旅客服务方面的知识；⑤具有紧急迫降等安全方面的知识；⑥具有国内航班、航线等常规知识；⑦具有办理乘机手续的相关知识；⑧具有客票预订与订座等相关知识。⑨具备必需的数学、英语、计算机应用、人际交往基本知识等。 |

八、课程设置及要求

（一）中职阶段人文素质教育课程设置及课程目标

1.公共基础课程

学校根据2020年教育部发布的中等职业学校公共基础课程标准开设公共基础课程。

（1）思想政治

1）中国特色社会主义

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟 大复兴的奋斗之中。

2）心理健康与职业生涯

本课程基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。

3）哲学与人生

阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。

4）职业道德与法治

着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。

（2）语文

通过丰富的言语实践，逐步掌握语言文字特点及其运用规律，形成个体的言语经验，在具体的生活、学习、工作等语言运用情境中，正确理解与运用语言文字，进行有效的交流与沟通；通过语言运用，发展直觉思维、形象思维、逻辑思维、辩证思维和创造思维，运用多种思维方式丰富自己对作品的感受和理解，比较、分析、归纳和概括基本的语言现象，准确传递信息、论述观点、表明态度，提升思维的深刻性、敏捷性、灵活性、批判性和创造性等品质；通过阅读优秀作品，品味语言艺术，发现美，体验美，欣赏美，崇尚真善美，提高语言文化鉴别能力，形成正确的审美意识、健康向上的审美情趣与鉴赏品位，提升审美境界，在生活、工作情境中运用口语和书面语表现美，创造美；在学习中，继承和弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，吸收人类文化知识积累和创新成果，并在学习和工作中拓宽产业文化视野，培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，增强文化自觉和文化自信。取得国家普通话水平测试等级证书。

（3）历史

本课程的任务是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展社会主义建设者和接班人。

历史课程含“中国历史”与“世界历史”两部分内容。

（4）数学

在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学 的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。

（5）英语

在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。通过学习与实践，掌握语言特点及其运用规律，发展听、说、读、写等语言技能，正确理解职场中不同类型的语篇信息，就与职业相关的话题进行有效沟通与交流；通过观察、分析、比较等方式，认识口头交流与书面交流的表达特点，感知不同文化背景下思维方式的多样性，理解中西方思维方式的差异，从不同视角观察和认识世界，对事物做出合理评判；通过学习中外优秀文化、拓宽国际视野，形成对外国文化的正确认识、对中华优秀文化的深刻认知及对中外企业文化的客观了解，以开放包容的心态理解多元文化，坚定文化自信，促进文化传播；养成良好的学习习惯，促进语言学习与学习能力的可持续发展。

（6）信息技术

课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。能取得全国计算等级考试（一级）证书。

（7）体育与健康

 通过学习，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握1-2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，培育学生的运动能力、健康行为和体育精神核心素养。

（8）艺术

1）音乐欣赏

参与音乐鉴赏与实践活动，学习有关知识和技能，认识音乐的基本功能与作用，获得精神愉悦，提高审美情趣和音乐实践能力。了解音乐表现的丰富性和多样性，掌握音乐鉴赏的基本方法，聆听欣赏中外经典作品，理解中国音乐与中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的密切关系，弘扬民族精神和时代精神，尊重世界音乐文化的多样性。了解当代中国最普遍的音乐实践活动方式，丰富音乐实践经验，提高音乐实践能力。结合鉴赏内容开展音乐实践，认识音乐与其他艺术、学科及专业的关联，积极探索音乐在社会生活、生产实践、专业学习和职业发展等方面的应用，激发创新意识，促进专业学习。

2）美术欣赏

通过不同美术类型（绘画、书法、雕塑、工艺、建筑、摄影等）的表现形式与发展演变进程，使学生了解美术的基础知识、技能与原理，熟悉基本审美特征，理解作品的思想情感与人文内涵，感受社会美、自然美和艺术美的统一，提高审美能力。了解不同的美术门类，掌握美术鉴赏的基本方法，形成健康的审美情趣；欣赏中国书画、雕塑和建筑等经典作品，理解其与中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的密切关系，弘扬民族精神和时代精神，树立正确的文化观；欣赏外国经典作品，理解世界美术文化的多样性；结合鉴赏内容开展美术实践，认识美术与其他艺术、学科和专业的关联，积极探索美术在社会生活、生产实践、专业学习和职业发展方面的广泛应用，激发创新意识，促进专业学习。

3）书法

了解中国书画基础知识与技法，熟悉中国书画的大致分类。赏析中国书画经典作品，认识中国传统艺术风格，感受中国书画所蕴含的思想情感、审美意趣和民族精神，提高审美能力和文化品位。通过软、硬笔习字练习，掌握楷书、行书的基本运笔与技巧，养成良好的书写习惯，提高书写能力，提升自我修养。

4）礼乐修身

通过学习社交礼仪常识、各种情境的礼仪训练，掌握必备的礼仪知识和技能，领会礼仪的核心精神，提高艺术审美和鉴赏能力，弘扬中华优秀传统美德，做到知行合一。

（9）劳动教育

本课程重点讲述劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面内容，提高劳动自立自强的意识和能力；增强学生职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平。通过课程，让学生学会日常生活劳动，实现自我管理生活；通过校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，

（10）军事训练

通过军事训练学习基本军事知识，掌握基本军事技能，全面推进素质教育，增强学生的国防观念和国家安全意识，加强学生的组织性和纪律性，培养吃苦耐劳和艰苦朴素的作风，培育爱党爱国爱军情怀，培塑爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。

（11）中华优秀传统文化

了解中华优秀传统文化的基本特征、思想理念、传统美德、道德规范和人文精神，理解传统艺术、古代文学、传统节日、古代礼仪等文化内涵，能将中华优秀传统文化思想、传统美德、道德规范和人文精神运用于社会生活，并进行传播。增强学生弘扬中华传统文化的自觉性，提升对中国特色社会主义文化的自信力和对社会主义核心价值观的践行力，增强文化认同感、文化自信心、民族自豪感。

（12）国家安全教育

 本课程重点讲述人身财产安全、饮食安全、出行安全、网络安全、学习与就业安全、预防与应对意外事故与突发事件、公共卫生安全与急救处理等内容，加大安全教育力度，培养公共安全意识，提高广大学生的安全意识和应对突发事件的避险自救能力，最大限度地预防和减少各种安全事故的发生。

2.专业基础课程

| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **主要教学内容及要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 普通话与播音技巧 | 1.掌握普通话语音标准，能准确、流畅地进行口语表达，纠正方音问题。2.学习播音发声技巧，提升语言表达的清晰度、感染力和节奏感。3.能胜任航空场景中的广播播报、客舱沟通等语言传播任务，确保信息传递准确且富有亲和力。 | 本课程主要从呼吸控制、口腔控制、喉部及共鸣控制、声音的弹性和情、声、气的结合等部分讲述发声的原理和艺术语言发声的要求及需要掌握的要领，通过学习和训练使学生掌握发声的基本理论，运用正确的、科学的发声方法逐步改变、纠正不正确的、不科学的发声习惯。 |
| 2 | 民航服务礼仪 | 1.理解民航服务礼仪的核心原则，掌握机场、客舱等场景中的基本礼仪规范（如仪容仪表、举止姿态、沟通礼仪等）。2.能在实际服务中展现专业、得体的职业形象，提升乘客的服务体验和满意度。3.培养良好的服务意识和职业素养，学会应对不同乘客的礼仪需求。 | 本课程主要以服务礼仪结合航空专业知识为导向。紧密结合岗位工作性质构建教学内容，以站、坐、走、蹲、手势、鞠躬礼仪等民航人员基本礼仪和职业形象礼仪模拟贯穿其中，进行语言能力与职业能力的对接，以实现知识传授、技能培养、职业能力的一体化，最终实现提高职业能力素养的目标。 |
| 3 | 航空服务通用英语 | 1.掌握航空服务领域的核心词汇、常用句型及专业表达（如值机、安检、客舱服务、应急指令等）。2.能运用英语进行日常服务沟通、航班信息播报及简单问题处理，满足国际乘客的服务需求。3.提升英语听说能力，具备在航空场景中进行基本跨文化交流的能力。 | 本课程主要讲述电话订票、问询、办理登机手续、安全检查、海关、购物、空中乘务以及航空货物运输等内容，特别是听说交际能力，旨在帮助民航服务专业的学生掌握英语运用和交际能力，能用英语处理与民航乘务岗位的相关业务，培养学生掌握有效的学习方法，增强自主学习能力。 |
| 4 | 民航概论 | 1.了解民航业的发展历程、行业现状及未来趋势，掌握民航系统的基本构成（如航空公司、机场、空管等）。2.熟悉飞机基本构造、航班运行流程及民航主要业务类型，建立对民航行业的整体认知。3.为后续专业课程学习奠定基础，培养对航空服务行业的职业认同感。 | 本课程主要讲述对民用航空的历史及发展、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中交通管理、民用机场、民航旅客运输、民航货物运输运输和客舱设备等方面的基础知识进行系统性介绍。主要针对学生能够在在校学习期间接触更多的民航运输服务知识，对民航运输服务工作的各个方面有一个全面的了解和掌握，将来走上工作岗位，能够成为一名合格的员工。 |
|  | 民航商务运输 | 1.掌握民航客票销售、订座、改签、退票等核心业务流程及操作规范。2.熟悉民航运价体系、旅客运输规则及行李运输规定，能处理常见的票务问题。3.具备基本的民航商务运输服务能力，能为乘客提供客票相关的咨询和服务。 | 本课程主要讲述航空运输基本概念、航空运输市场与需求分析、航空运输生产计划、飞机利用计划、航空运输生产组织等。初步具备根据不同的工作环节对货主及货运代理人进行有效服务的工作能力，同时培养学生具有民航货运员所应有的职业道德，诚实、守信、善于沟通和合作的品质。 |

3.专业核心课程

| **序号** | **课程** | **典型工作任务描述** | **主要教学内容与要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 职业形象设计 | 1.理解航空服务职业形象的重要性，掌握符合行业标准的仪容、仪表、着装等设计原则。2.能根据不同岗位（如空乘、地勤）要求，打造整洁、专业、得体的个人职业形象。3.培养良好的个人形象管理能力，将职业形象内化为职业素养的一部分。 | 本课程主要讲述职业仪容美、仪态举止美、着装美、语言谈吐美的途径与方法，基本的形象设计的技能和技巧，学会根据自身条件和不同的职业环境，设计一个最佳形象。通过本课程学习使学生掌握形象设计和礼仪基本知识，加强学生的文化素质和思想修养，使学生成为一个形象得体、气质高雅的知礼、守礼、行礼的高素质人才，使学生走上工作岗位后在社交活动中更好地运用礼仪，达成交往的成功。 |
| 2 | 违禁物品识别与处置 | 1.掌握民航安全检查中常见违禁物品的种类、特征及危害（如易燃易爆品、管制刀具、危险品等）。2.学习违禁物品识别的基本方法和处置流程，能按规范进行初步判断和应对。3.树立安全第一的意识，为保障航空安全奠定基础。 | 本课程主要讲述了各类违禁物品与限制携带物品的识别与处置，主要包括：枪支军警械具、爆炸物品、管制刀具、易燃易爆物品、氧化剂及有机过氧化物、毒害品及感染性物质、放射性物质、腐蚀性物质、其他违禁物品和限制携带物品等。培养学生迅速准确查出可能携带的违禁物品能力。 |
| 3 | X 射线安检仪图像识别 | 1.了解X射线安检仪的基本原理和操作规范，掌握不同物品在安检图像中的呈现特征。2.能准确识别图像中的违禁物品、限制携带物品，区分可疑物品并及时上报。3.具备基本的X射线安检图像分析能力，满足安检岗位的实操需求。 | 本课程主要讲述采用X射线扫描成像技术对行李进行安全检测后，根据扫描成像判断物品的安全性，使学生能迅速对旅客和行李进行判断，迅速准确查出可能携带的违禁物品能力。 |
| 4 | 机场服务概论 | 1.掌握机场地面服务的主要内容和流程（如值机、安检、候机、行李服务、特殊旅客服务等）。2.了解机场各部门的职能分工及协同配合方式，熟悉机场服务的质量标准。3.能理解不同岗位的服务职责，为从事机场地勤服务工作积累理论基础。 | 本课程主要从民航机场旅客运送的流程出发，详细介绍机场旅客运送工作各环节（乘机登记办理、候机楼服务、客舱服务、行李服务）的工作内容和要求。通过学习使学生能够全面了解国际、国内旅客机场服务所需要的专业知识，了解民航运营实况及民航运输服务中应具备的服务常识，掌握民航机场旅客服务的基本技能。 |
| 5 | 民航法律法规 | 1.了解与民航服务相关的核心法律法规（如《民用航空法》《航空安全保卫条例》等）。2.掌握航空服务中涉及的旅客权利、承运人责任、安全管理等法律条款，明确服务边界和法律风险。3.能在实际工作中依法依规提供服务，保障乘客权益和自身职业安全。 | 本课程主要使学生初步了解国际民用航空运输的组织和法律框架，初步了解航空公法、航空私法、航空刑法、技术规则以及与航空运输相关的一系列法律规范，注重介绍目前国际国内航空法律的理论和实践的最新动向，使学生掌握航空法的基本知识和未来的发展趋势，培养学生的法制观念，理解市场经济就是法制经济的科学论断，提高学生在工作和生活中遵守法律、运用法律的意识和能力。 |
| 6 | 市场营销 | 1.掌握市场营销的基本理论和方法，了解航空服务产品的市场定位、营销策略及品牌建设。2.学会分析航空市场需求和乘客消费行为，理解航空公司、机场的服务推广逻辑。3.培养市场意识，能在服务中融入营销思维，提升乘客对航空服务的认可度。 | 本课程主要讲述市场营销的核心概念和营销理念，掌握市场分析的基本原理和方法；了解市场细分、市场选择、市场定位的基本原理；了解市场营销组合的基本原理，掌握实施营销组合策略的基本方法。 |

4.专业拓展课程

| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **主要内容和教学要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 形体训练 | 1.掌握航空服务岗位所需的形体姿态规范（如站姿、走姿、蹲姿、手势等），改善身体协调性和柔韧性。2.通过系统训练塑造挺拔、优雅的体态，提升职业气质，符合航空服务的岗位形象要求。3.培养良好的身体素质和肢体表达能力，为服务中的肢体礼仪打下基础。 | 本课程主要使学生掌握形体健美的基本知识；掌握基本功、基本姿态、柔韧等练习方法；具备一定的形体组合编排能力；培养和提高他们对身体美、运动美、神态美、音乐美等的感受力，树立正确的审美观和提高艺术素养。通过本课程的学习，能根据自身特点，制定形体健美训练计划。 |
| 2 | 职业沟通 | 1.掌握职业场景中有效的沟通技巧（如倾听、表达、提问、反馈等），能清晰、准确地传递信息。2.学会应对不同沟通对象（如乘客、同事、上级）和沟通场景（如日常服务、投诉处理），提升沟通效率。3.培养同理心和冲突解决能力，能妥善处理服务中的沟通矛盾，建立良好的人际关系。 | 本课程主要通过对职业素养概念以及各有关部分的剖析和活动实践，加深学生对职业素养体系的认知，开启美丽的职场人生，让学生进入到快乐的工作氛围中，尽享自在职场，掌握有效沟通的路径，构建和谐职场关系，懂得团队合作的重要性，实现合作共赢，知悉礼仪教养的规范，塑造良好形象，丰富信息处理的方法，成就瑰丽事业，坚定对执行力的贯彻，达成组织目标，提升解决问题的能力，引导职业成功，成就职业梦想，最终打造成具有优良职业素养的新时期工作者。 |

（二）高职阶段人文素质教育课程设置及课程目标

1.公共基础课程

| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **课程内容及要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 思想道德修养与法律基础 | 帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的高素质技术技能人才。 |  包括马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，结合高等职业学校自身特点，注重加强对学生的职业道德教育。通过采用线上线下混合教学模式，采用案例教学、讨论教学、志愿服务、主题实践等方法手段，帮助学生坚定理想信念，践行社会主义核心价值观，成长为德技并修的高素质技术技能人才。 |
| 2 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（习近平新时代中国特色社会主义思想） | 帮助学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面了解，对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显的提升，树立“四个意识”，坚定“四个自信”。帮助学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯彻其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一。 | 包括马克思主义中国化时代化产生的两大理论成果即毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。通过线上线下混合教学模式，采用案例教学、讨论教学、社会调查等多种方法手段，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。包括习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、主要内容和科学体系。通过线上线下混合教学模式，挖掘鲜活案例，把学习这一思想与学习马克思主义基本原理贯通起来，同学习“五史”结合起来，深入调查研究，引导学生把个人小我融入祖国的大我、人民的大我之中，增强社会责任感和历史使命感。 |
| 3 | 形势与政策 | 帮助学生准确理解党的最新理论成果，领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代责任和历史使命、远大抱负和脚踏实地。 | 包括党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、国内外形势及其热点难点问题。通过线上线下混合教学模式，采用案例教学、讨论教学等多种教学方法，培养学生敏锐的洞察力和深刻的理解力，实现自我发展和社会形势的有机统一。 |
| 4 | 人际沟通与礼仪 | 培养学生熟练掌握人际沟通、个人形象、社交礼仪的知识和技巧；培养学生具有优雅的气质、得体的举止以及娴熟的人际交往能力，形成内在美和外在美的统一。 | 包括人际沟通技巧、社交场合形象礼仪、日常交往礼仪、职场礼仪。通过线上线下混合教学模式，运用讲授法、案例教学、情景实训等多种教学方法与手段，提高学生礼仪文化修养，理解修己敬人、诚实守信、注重细节对人生的重要意义，具备能够胜任本行业对从业人员要求的良好的职业道德与素养。 |
| 5 | 实用英语 | 掌握未来就业岗位所需要的英语听、说、读、写、译的技能。 | 包括高职英语词汇、语法、英语口语交际、应用文写作、使用工具查阅翻译专业文献。掌握一定的英语基础知识和技能,具有一定的听、说、读、写、译的能力,规范书写各类应用文,熟悉行业中常用的中英文文本；能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料,在涉外交际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流。 |
| 6 | 信息技术基础 | 使学生熟悉基本的网络基础知识，熟练运用Windows操作系统和Office解决实际应用问题，为后续课程的学习奠定基础。 | 介绍了使用Windows10操作系统和Office应用软件解决实际应用问题。本课程主要学习网络基础知识，能够利用计算机及网络规划与处理日常事务，学习使用计算机及网络获取信息、加工信息、传播信息和应用信息的能力。满足当今社会对各类专业人才信息技术应用技能的基本要求。 |
| 7 | 高等数学 | 能利用所学的数学知识解决软件技术专业中的数学问题，为专业课学习夯实基础。 | 包括函数、极限与连续、导数、微分及其应用、线性代数及其应用等。培养学生具有比较熟练的基本运算能力、综合运用所学知识分析和解决实际问题的能力、数学建模及使用计算机求解问题的能力、初步抽象概括问题的能力以及一定的逻辑推理能力，为学生自主学习能力、可持续发展能力的形成打下一定的基础。 |
| 8 | 大学体育 | 通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质、增进健康和提高体育素养的目的。 | 开设篮球、足球、排球、软式排球、乒乓球、羽毛球、健美操、交谊舞、太极拳、初极拳、初级剑、太极扇、瑜伽、轮滑、保健课、定向越野等项目。形成自觉锻炼的习惯和终身体育锻炼的意识，具有一定的体育文化观赏能力；熟练掌握两项以上健身运动基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法；能自觉通过体育活动改善心理状态，克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度；在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉；能具备良好的体育道德和合作精神，正确处理竞争与合作的关系。 |
| 9 | 职业发展与就业指导 | 使学生认识自己，了解职业特性、专业要求和就业形势，树立正确的职业理想和择业观念，合理规划自己的职业生涯；掌握求职择业技巧，提高就业能力和职业素养，为择业和就业做好充分的准备。 | 以学生学习为主体，以提高学生的就业能力与就业素养为主要目的，运用案例分析、情景模拟、市场调研等方式调动学生的积极性，指导学生设计并不断调整职业生涯规划，促进学生整合其它课程、活动的资源，进行有效地学习、训练。使学生掌握有关职业、择业、就业知识，技能以及经验，促进学生选择，获得并准备从事一项与个体匹配的职业并力求获得职业生涯发展的成功。 |
| 10 | 创新创业基础 | 培养学生岗位立业、开拓事业的能力，培养学生创办企业、锐意创新的能力为目标，培养学生的社会责任感、创新精神、创业意识和创业能力。 | 包括职业生涯规划、创新与创新思维、评估创业者、创业机会和创业风险、创业资源、创业环境与法律法规、制定创业计划、开办你的企业、新企业的营销管理、新企业的财务管理等十个模块。通过翻转课堂、分组式和讨论式场景、成功案例、实践活动、专业培训等多种教学模式，培养学生创新思维、创业意识和企业家精神，提升就业创业综合素质和能力。 |
| 11 | 创新创业基础 | 包括职业生涯规划、创新与创新思维、评估创业者、创业机会和创业风险、创业资源、创业环境与法律法规、制定创业计划、开办你的企业、新企业的营销管理、新企业的财务管理等十个模块。通过翻转课堂、分组式和讨论式场景、成功案例、实践活动、专业培训等多种教学模式，培养学生创新思维、创业意识和企业家精神，提升就业创业综合素质和能力。 | 包括职业生涯规划、创新与创新思维、评估创业者、创业机会和创业风险、创业资源、创业环境与法律法规、制定创业计划、开办你的企业、新企业的营销管理、新企业的财务管理等十个模块。通过翻转课堂、分组式和讨论式场景、成功案例、实践活动、专业培训等多种教学模式，培养学生创新思维、创业意识和企业家精神，提升就业创业综合素质和能力。 |
| 12 | 军事技能 | 进一步树立大学生的爱国主义思想，增强国防观念，加强组织性纪律性。同时通过军事训练掌握一定的军事知识和技能，增强学生体质，为国防预备役储备力量。 | 围绕服务国家人才培养、服务国防后备力量建设开展，坚持着眼时代特征、遵循教育规律、注重实际效果、实施分类指导。通过军事训练，使学生掌握基本军事技能和军事理论，增强国防观念、国家安全意识，加强组织性、纪律性，弘扬爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神，磨练意志品质，激发战胜困难的信心和勇气，培养艰苦奋斗、吃苦耐劳的作风，树立正确的世界观、人生观和价值观，提高综合素质。 |
| 13 | 军事理论 | 军事理论课程以国防教育为主线，通过军事课教学，让学生了解军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。 | 军事理论课程主要讲述中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等内容。让学生了解国防基本知识，深刻认识当前我国面临的安全形势，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，掌握信息化战争和信息化装备的基础知识，激发学生爱国热情，增强学生国防意识，为国防科研奠定人才基础。 |
| 14 | 劳动技术 | 劳动教育课坚持以劳动精神和劳动意识培养为主，结合一定的劳动技术技能项目活动，提高学生的劳动技能，培养学生吃苦耐劳的优秀品质。 | 劳动教育课以实践教学为主线，制定劳动教育清单，完成日常劳动、手工制作、非遗传承、社会实践、志愿服务、实习实训等形式的教育活动。通过课程学习，在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的理念，使学生热爱劳动，激发创造潜能。 |
| 15 | 社会实践 | 劳动教育课以实践教学为主线，制定劳动教育清单，完成日常劳动、手工制作、非遗传承、社会实践、志愿服务、实习实训等形式的教育活动。通过课程学习，在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的理念，使学生热爱劳动，激发创造潜能。 | 通过社会实践和志愿服务理论知识的学习，深刻认识社会实践与志愿服务的重要意义，掌握实践和服务项目的选题方式、实施办法、基本流程等；通过参与完成社会实践和志愿服务，培育学生劳动观念与技能，提升大学生的公民意识、感恩意识、奉献精神和责任意识。 |
| 16 | 大学生心理健康 | 使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 | 心理健康的评价标准、青年期心理发展的年龄特征以及大学生常见的心理障碍与防治等健康心理学的基本概念和基本理论，个体心理健康的各种因素。理解自我意识、情绪与情感状态、意志品质、人格特征等个体心理素养与心理健康的关系；掌握大学生学习心理的促进、人际关系调适、性心理与恋爱心理的调节以及挫折应对方式等大学生活适应方面的基本方法与技能。 |
| 17 | 国家安全教育 | 培养学生按照宪法和法律的相关规定，坚决维护国家安全，并要遵循法治原则，尊重和保障人权原则，统筹兼顾原则、预防为主、标本兼治，专群结合原则，以及共同安全原则。 | 主要内容为国家安全概述、国家安全形势、国际战略形势等内容。通过翻转课堂、分组式和讨论式场景、案例引入、参观感悟多种教学模式，培养学生了解新时代国家安全形势新变化、新特点、新趋势，准确把握国家安全的内在规律、总结历史经验、加强国家安全建设，有效维护国家安全。 |
| 18 | 人工智能概论 | 本课程通过介绍人工智能的历史、研究现状、最新技术以及在不同行业的应用，结合学生现有的计算机基础知识，帮助学生拓宽知识广度，提高思维能力，激发学生对人工智能的兴趣和爱好，为人工智能在各领域的应用奠定基础。 | 本课程主要研究利用计算机技术结合生物学、仿生学和心理学等其他学科，实现对人脑思维方式的模拟。介绍了人工智能的发展历史和在工业、商业、建筑业、服务业等不同场景中的应用，使学生在学会人工智能的基本概念、基本框架和基本应用的基础上，培养自己的创新能力、逻辑能力和思维方法，帮助学生理解和掌握各专业的数字化、智能化转型和升级的基本路径与方法。 |
| 19 | 中华优秀传统文化 | 培养和提升学生对于中华传统文化的概念、内涵和思想主旨认知水平。理解和认识中国传统文化的优秀要素和传统思维方式。培养学生文化自觉的意识与文化自尊的态度，深刻感受当代中国文化自强的精神与文化自信，引导学生自觉传承优秀传统文化。 | 包括中国传统哲学思想、传统文学艺术、传统建筑与科技、传统饮食文化、传统服饰与礼俗；以及传统杂技与竞技文化、民间工艺文化、传统曲艺表演文化、传统饮食文化等地方文化。培养学生对中华优秀传统文化所蕴含的思想观念、人文精神、道德规范的突出优势、深厚的文化积淀、文化精髓的深刻感知能力和在专业学习、工作、生活中迁移能力。 |
| 20 | 大学语文 | 帮助学生了解应用文写作的一些基本概念、基本理论和方法，增强学生的表达交流和公文写作能力，提升学生的思维和创新能力，涵养学生的职业素养和人文素养，培育健全人格，综合提升学生就业竞争力和职业发展潜力。 | 包括文体理论知识积累、公务文书写作、事务文书写作、科研文书写作、求职文书写作等五大模块。通过情景模拟、例文分析、分组讨论、实训写作等形式，以理论指导实际，强化学生在实际情景中的语言文字应用能力，培养学生独立分析和解决问题的能力。 |

2.专业基础课程

| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **课程内容及要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 专业导论 | 专业导论是空中乘务专业必修课，该课程主要培养学生对空中乘务专业认知，对未来职业生涯的规划、职业发展方向以及目标方向进行概念灌输和意识培养，为空中乘务专业的课程学习奠定良好的基础。 | 主要讲述各航空公司简介、民航各岗位介绍、就业前景、薪资体系、岗位晋升介绍等，使学生更好的了解自身专业以及专业就业问题，能够正确的自我认知，明确就业方向。根据课程内容，适时、适度穿插思政教育，使学生树立正确的人生观和职业价值观。 |
| 2 | 民航法律法规 | 通过学习，掌握民航服务过程中的法律法规，熟悉中华人民共和国民用航空法的内容，了解国际公约、惯例等相关内容，并在民航服务中整体运用。 | 民航法概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、民航航空人员管理法律制度、民用航空运输管理与合同法律制度、民航航空犯罪和刑法等。根据课程内容，适时、适度融入思政教育，提高学生的法律素养和运用法律手段分析和解决问题的能力。 |
| 3 | 形体与体能 | 通过本课程的学习，让学生掌握形体训练的方法，培养学生高雅的气质和美的意识，始终保持良好仪容仪表，提高学生的感知能力和自我表现能力，引导学生加强对民航服务业的认同感，爱岗敬业，吃苦耐劳，增强学生的自信心。 | 要求学生掌握形体训练的基本理论知识，改变和纠正不良的身体姿态，掌握身体的平衡性和协调性，能运用各种方法的训练：脚位训练、脚腕能力训练、把杆动作训练等，在不同的场合和环境中保持良好的身体素质，提高审美。 |

3.专业核心课

| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **课程内容及要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 民航客舱服务 | 通过本课程的学习使学生掌握民航客机客舱设备的构造及其基本使用方法，通过客舱实训的任务引领和项目活动，使学生能掌握客舱服务的相关内容、服务技巧和相关理论知识，能初步完成客舱服务相关岗位的实际工作任务，培养学生具有良好的沟通交流能力，冷静处理意外事件，具有良好的团队合作精神与职业道德，为成为一名合格的乘务人员奠定职业能力基础。 | 本课程的教学旨在通过对客舱设备、客舱服务过程的学习与实训，使学生了解客舱服务的基本程序、内容、服务操作方法，掌握基本服务技巧，学会与旅客的沟通与交流，能迅速正确处理客舱内的各种复杂意外情况，胜任客舱乘务员的工作。通过本课程的学习使学生掌握民航客机客舱设备的构造及其基本使用方法，通过客舱实训的任务引领和项目活动，使学生能掌握客舱服务的相关内容、服务技巧和相关理论知识，能初步完成客舱服务相关岗位的实际工作任务，培养学生具有良好的沟通交流能力，冷静处理意外事件，具有良好的团队合作精神与职业道德，为成为一名合格的乘务人员奠定职业能力基础。 |
| 2 | 民航乘务英语 | 本课程围绕民航服务基本常识及知识展开，兼顾专业性、实用性和职业性。以英语为媒介教授空中乘务专业知识，使学生通过专业英语，学习民航知识，掌握空中乘务专业词汇，培养学生民航乘务英语语言的技能，提高学生用英语处理与未来职业相关业务的能力。 | 培养学生专业英语运用能力，空中乘务工作流程中不同环节的英语交际。涵盖乘务员客舱服务各个流程的专业词汇、常用句型等知识。提高学生在航前准备、乘客登机、客舱餐饮、客舱娱乐服务、客舱安全和应急处理、乘客答疑、降落前及降落后等主要工作环节的英语服务能力。注重口语教学，课程实训教学时间不低于总课时量的三分之一，帮助学生树立良好的空乘人员职业道德风尚。在教学过程中融入空中乘务职业技能等级证书标准内容。 |
| 3 | 岗位实习1 | 通过跟岗实习，接触本专业及相关工作，拓宽知识面，培养、锻炼学生综合运用所学专业知识和基本技能，独立和解决实际问题，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力；培养学生不怕苦、不怕累的工作作风，培养锻炼学生交流、沟通能力和团队精神，搭建学生由学校向社会的桥梁。 | 了解岗位工作职责及相关岗位工作有关的内容，并在跟岗过程理解各岗位之间相互配合的重要性及工作综合、协调作用。学习具体的操作技术方法，具有适应岗位要求的全面工作能力，能够将理论知识应用到实际工作。 |
| 4 | 岗位实习2 | 通过顶岗实习，能够运用所学知识和技能从事民航服务工作，进而将理论知识与实际工作相结合，提高职业能力和适应能力，感受民航岗位意识、岗位责任感；在实习的过程中，引导学生加强对民航服务业的认同感，爱岗敬业，吃苦耐劳，全面打造有职业道德精神，适应民航发展需要的高端技能型人才。 | 顶岗实习是理论联系实际的重要实践教学环节，是学生技能综合训练和提高的重要阶段，需要企业教师和校内教师的双重指导；民航各岗位的实际操作和岗位间的衔接、部门间的联系等。 |

4.专业拓展课程

| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **课程内容及要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 名酒鉴赏与名茶鉴赏 | 通过本课程的学习，使学生了解中国茶文化的内涵，熟悉不同人群、不同季节所适饮的茶类以及有关茶养生的常识，掌握各类茶叶的特点与冲泡技艺。此外，通过学习可了解中外各类名酒的特点，熟悉发酵酒、蒸馏酒与混配酒的代表名品。掌握基各类茶叶的特点和酒水基本知识。 | 通过本课程的学习，使学生了解中国茶文化的内涵，熟悉不同人群、不同季节的适饮茶类与以茶养生的常识，掌握各类茶叶的特点与冲泡技艺。了解中外各类名酒的特点，熟悉发酵酒、蒸馏酒与混配酒的代表名品。掌握基础调酒技术，以及生活中常饮用酒水的产地与特点。 |
| 2 | 民航服务沟通技巧 | 通过本课程的学习使学生掌握民航服务沟通的基本原则和沟通技巧，树立正确的沟通意识，提高服务沟通能力，学生能够灵活运用所学技巧处理与旅客交流过程中出现的各类问题，实现高效沟通。 | 民航服务沟通概述、民航服务沟通意识、民航服务沟通方式、特殊旅客服务与沟通、民航服务危机与投诉管理、个人危机处理等，教学中注重培养学生良好的沟通技巧、职业口语风范、从业规范和服务沟通能力，增强学生心理素质。 |
| 3 | 民航客舱救护 | 通过本课程的学习，学生认识客舱救护，了解应急救护的意义与内容，掌握应急救护的基本技能，能够进行有效救护，培养勇敢、果断的职业能力。 | 本课程教学内容包括航空飞行常见疾病及预防措施、机载应急医疗设备的使用、体温、脉搏、呼吸、血压测量、意识障碍判断、呼吸道异物阻梗处置、机上妊娠处置、机上心脏骤停处置、创伤止血、包扎等，实训过程中设计灵活多样的任务，创设真实情景，使学生在各种任务活动中掌握应具备的职业能力。在教学内容中融入1+X空中乘务职业技能等级证书标准。 |
| 4 | 第二外语 | 使学生掌握一定的第二外语基础知识，具有一定的听、说、读的能力，在日常工作中能进行简单的交流，同时，帮助学生增强自主学习能力和综合文化素养，以适应未来事业发展和社会交流的需求。 | 本课程以现代外语教学理念为指导，通过本课程的学习，了解文化、掌握基本发音（包括元音、辅音、音变）、词汇、简单语法、惯用型及简单日常生活会话、民航服务工作所涉及的语言表达等。初级教学完成后学生应具备较熟练地运用韩语进行听、说的能力，根据学生掌握程度尽可能达到TOPIC韩国语考试1级或2级相当的水平。 |

5.公共选修课程

结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入到专业课程教学中；将创新创业教育融入到专业课程教学和有关实践性教学环节中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

（三）实践性教学环节

1.实训

在校内实训基地进行民航服务礼仪、职业形象设计、形体训练等课程的实训内容；学校现有空乘专业虚拟仿真实训软件一套，可满足 X 射线安检仪图像识别、违禁物品识别与处置、机场服务等课程实训内容。

2.实习

通过岗位实习，帮助学生接触生产实际、接触社会，密切理论与实践的联系，深化学生对于社会、国情和专业背景的了解，拓宽视野，培养初步的实际工作能力、创新能力和创业敬业精神，促进职业技能与职业精神高度融合，锤炼学生意志品质，服务学生全面发展。

九、教学进程总体安排

（一）中职阶段

|  |
| --- |
| 航空服务专业(3+2)中职阶段 2025年6月 |
| 课程类型 | 序号 | 课程名称 | 各学期周学时分配 | 总学时 | 课程类型 |
| 第一学年 | 第二学年 | 第三学年 | 理论 | 实践 |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 公共基础课 | 1  | 语文 | 4  | 4  | 4  | 4  | 6  | 6  | 444  | 444  |  |
| 2  | 数学 | 4  | 4  | 4  | 4  | 6  | 6  | 444  | 444  |  |
| 3  | 英语 | 4  | 4  | 4  | 4  | 6  | 6  | 444  | 444  |  |
| 4  | 中国特色社会主义 | 2  |  |  |  |  |  | 36  | 36  |  |
| 5  | 心理健康与职业生涯 |  | 2  |  |  |  |  | 36  | 36  |  |
| 6  | 哲学与人生 |  |  | 2  |  |  |  | 36  | 36  |  |
| 7  | 职业道德与法治 |  |  |  | 2  |  |  | 36  | 36  |  |
| 8  | 信息技术 | 2  | 2  | 2  | 2  |  |  | 144  |  | 144  |
| 9  | 体育与健康 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 196  |  | 196  |
| 10  | 音乐欣赏 | 1  |  |  |  |  |  | 18  |  | 18  |
| 11  | 礼乐修身 |  | 1  |  |  |  |  | 18  |  | 18  |
| 12  | 美术欣赏 |  |  | 1  |  |  |  | 18  |  | 18  |
| 13  | 硬笔书法 |  |  |  | 1  |  |  | 18  |  | 18  |
| 14  | 中国历史 | 2  | 0.5  |  |  |  |  | 45  | 45  |  |
| 15  | 世界历史 |  | 1.5  |  |  |  |  | 27  | 27  |  |
| 16  | 劳动教育 |  |  |  |  |  |  | 36  |  | 36  |
| 17  | 就业指导 |  |  |  |  | 1  |  | 18  |  | 18  |
| 18  | 安全教育/中华传统文化 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 98  |  | 98  |
| 19  | 军事训练 |  |  |  |  |  |  | 56  | 12  | 44  |
| 公共基础课小结 | 22  | 22  | 20  | 20  | 22  | 21  | 2168  | 1560  | 608  |
| 专业课 | 1  | 形体训练 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 196  |  | 196  |
| 2  | 职业形象设计 | 4  |  |  |  |  |  | 72  | 36  | 36  |
| 3  | 普通话与播音技巧 |  |  | 2  | 2  |  |  | 144  |  | 144  |
| 4  | 民航服务礼仪 |  |  | 4  |  |  |  | 72  |  | 72  |
| 5  | 航空服务通用英语 |  |  |  |  | 4  |  | 72  | 36  | 36  |
| 6  | 民航概论 | 4  |  |  |  |  |  | 72  | 36  | 36  |
| 7  | 民航商务运输 |  |  |  |  |  | 4  | 32  | 36  | 36  |
| 8  | 违禁物品识别与处置 |  |  |  | 4  |  |  | 72  | 36  | 36  |
| 9  | X射线安检仪图像识别 |  |  |  | 4  |  |  | 72  | 36  | 36  |
| 10  | 机场服务概论 |  | 4  |  |  |  |  | 72  | 36  | 36  |
| 11  | 民航法律法规 |  | 2  |  |  |  |  | 36  | 36  |  |
| 12  | 市场营销 |  |  | 4  |  |  |  | 72  |  | 72  |
| 13  | 职业能力 |  |  |  |  | 2  |  | 36  |  | 36  |
| 14  | 岗位实习 |  |  |  |  |  |  | 540  |  | 540  |
| 专业课小结 | 10  | 8  | 12  | 12  | 8  | 6  | 1560  | 288  | 1312  |
| 合计 | 32  | 30  | 32  | 32  | 30  | 27  | 3728  | 1848  | 1920  |

（二）高职阶段

1.公共基础课(必修49学分)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 理论学时 | 实践学时 | 修读学期及学时分配 |
| 1  | **2**  | **3**  | **4**  | 5  | 6  |
| 公共基础课 | 必修 | 080001 | ■思想道德与法治 | 3  | 48  | 40  | 8  | 4  |  |  |  |  |  |
| 080002 | ■毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2  | 32  | 24  | 8  |  | 4  |  |  |  |  |
| 080003 | ■习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3  | 48  | 40  | 8  |  | 4  |  |  |  |  |
| 080004 | 形势与政策A | 1  | 48  | 48  | 0  | 8/T | 8/T | 8/T | 8/T | 8/T | 8/T |
| 080005 | 人际沟通与礼仪 | 2  | 30  | 30  | 0  | 2  |  |  |  |  |  |
| 110003  | ■实用英语 | 8  | 128  | 112  | 16  | 64/T-6 | 64/T-6 |  |  |  |  |
| 040001 | 信息技术基础 | 3  | 48  | 24  | 24  |  | 4  |  |  |  |  |
| 110005  | ■高等数学 | 4  | 60  | 60  | 0  |  | 4  |  |  |  |  |
| 110001  | 体育 | 3.5  | 108  | 12  | 96  | 36/T-3 | 36/T-2 | 36/T-2 |  |  |  |
| 120001  | 职业发展与就业指导 | 2  | 32  | 32  | 0  |  | 2  |  |  |  |  |
| 120002  | ◎创新创业基础 | 2  | 32  | 32  | 0  |  |  | 2  |  |  |  |
| 120003  | 军事技能 | 2  | 112(不计入总学时) | 2W |  |  |  |  |  |
| 120004  | 军事理论 | 2  | 36  | 36  | 0  | 18/T-2 | 18/T-2 |  |  |  |  |
| 120005  | 劳动教育 | 1.5  | 24  | 16  | 8  |  | 2  |  |  |  |  |
| 120006  | 社会实践 | 3  | (不计入总学时) |  |  |  |  |  |  |
| 120007  | 大学生心理健康 | 2  | 32  | 32  | 0  | 2  |  |  |  |  |  |
| 120008  | 国家安全教育 | 1  | 16  | 16  | 0  |  | 2  |  |  |  |  |
| 040002 | 人工智能概论 | 2  | 32  | 32  | 0  | 4  |  |  |  |  |  |
| 080006 | 中华优秀传统文化 | 1  | 20  | 20  | 0  |  | 2  |  |  |  |  |

2.专业课程(必修35.5学分，选修9学分)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 理论学时 | 实践学时 | 修读学期及学时分配 |
|  **1**  |  **2**  | **3**  | **4**  |
| 专业基础课 | 必修 | 050601 | 专业导论 | 1  | 16  | 16  | 0  |  2  |  |  |  |
| 050602 | ■民航法律法规 | 1.5  | 24  | 24  | 0  |  2  |  |  |  |
| 050603 | 形体与体能 | 2  | 32  | 0  | 32  |  2  |  |  |  |
| 小计 | **4.5**  | **72**  | **40**  | **32**  |  **6**  |  |  |  |
| 专业核心课 | 必修 | 050604 | ■民航客舱服务 | 2  | 32  | 8  | 24  |  |  4  |  |  |
| 050605 | ■民航基础英语 | 3.5  | 56  | 28  | 28  |  2  |  2  |  |  |
| 050606 | 岗位实习1 | 8  | 240  | 0  | 240  |  |  | 8w |  |
| 050607 | 岗位实习2 | 16  | 480  | 0  | 480  |  |  |  | 16w |
| 小计 | **29.5**  | **808**  | 36  | **772**  |  2  |  6  |  |  |
| 专业方向课 | 必修 | 050608 | 面试技巧 | 1.5  | 20  | 8  | 12  |  |  4  |  |  |
| 小计 | **1.5**  | **20**  | 8  | **12**  |  |  4  |  |  |
| 专业拓展课 | 限选 | xx050609 | 名酒鉴赏与名茶鉴赏 | 2  | 32  | 16  | 16  |  |  | 4  |  |
| xx050610 | 民航服务沟通技巧 | 2  | 32  | 16  | 16  |  |  | 4  |  |
| xx050611 | ★民航客舱救护 | 2  | 32  | 16  | 16  |  |  4  |  |  |
| xx050612 | 第二外语 | 3  | 48  | 24  | 24  |  4  |  |  |  |
| 小计 | **9**  | 144  | 72  | 72  |  4  |  4  | 8  |  |
| 总计 | **44.5**  | 1044  | 156  | 888  | 12  | 14  | 4  |  |
|  注：用“★”表示职业技能证书课，用“◇”表示技能大赛课，用“◆”表示校企共同授课，用“■”表示考试课，用“◎”表示创新创业课，用“W”表示周。 |

3.**素质与能力拓展课程(选修4学分)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 理论学时 | 实践学时 | 修读学期及学时分配 |
| **1**  | **2**  | **3**  | **4**  |
| 素质与能力拓展课 | 公共选修 |  | 美育类公共艺术课 | 1  | 16  | 16  | 0  |  |  |  |  |
|  | 人文社科、自然科学、经济管理、创新创业等 | 2  | 32  | 32  | 0  |  |  |  |  |
| 小计 | 3  | **48**  | **48**  | 0  |  |  |  |  |
| 一 | 120009  | 第二课堂 | 1  | 一 | 一 | 一 |  |  |  |  |
| 小计 | 1  | 一 | 一 | 一 |  |  |  |  |
| 合计 | 4  | 48  | 48  | 0  |  |  |  |  |
|  注：见附件2素质与能力拓展课简介中的“河北工业职业技术大学素质与能力拓展课一览表”。 |

十、师资队伍

中职阶段共有教师62名，其中河北省骨干教师1人、石家庄市学科名师3人、石家庄市骨干教师9人、石家庄市优秀教师7人。教师全部为本科以上学历，其中硕士研究生占比27%，高级讲师15人，学生数与专任教师数比例为17:1，“双师型”教师占专业课教师数比例为60%。

高职阶段本专业共需配备专职教师6人，企业师资6人。从事本专业教学的专职教师需身心健康，师德高尚，并具有较强的教学、科研、实践能力，为相关专业毕业或经过相关机构培训达到合格。

本专业带头人为高级讲师，具有较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外航空行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

本专业所有专任教师具有教师资格证书；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

该专业教师曾在全国中职学校信息化教学大赛、全国中职学校教师说课比赛、河北省职业院校信息化教学大赛、河北省中职学校教师技能大赛等活动中获奖，近三年指导学生参加多项省市技能大赛。

兼职教师需有民航业从业经验或领域相关工作经验或接受领域相关专业人员培训，熟悉空中乘务、机场地面服务和销售业务，有先进的经营管理服务理念，表达能力较强，具备“双师型”教师资格，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

十一、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室基本情况

学校教室具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内外实验、实训场所基本要求

学校实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展有机合成、制剂生产等实验、实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

航空服务专业中职阶段建有形体室、展演室、化妆室等实训教室，可以满足民航服务礼仪、职业形象设计、形体训练等课程的实训内容；学校现有空乘专业虚拟仿真实训软件一套，通过虚拟软件，学生可以模拟真实飞机在飞行时遇到颠簸、失火、客舱释压、机上急救等事故的处置方法以及进行空中服务、中英文广播、迎客登机等项目的标准化操作，可满足 X 射线安检仪图像识别、违禁物品识别与处置机场服务等课程实训内容。高职阶段校内实训场所主要有茶艺室，合作企业投建的礼仪实训室、化妆实训室、空中乘务专业实训基地、空乘VR智慧教学等；校外实训基地主要有北京首都国际机场、北京大兴国际机场、石家庄正定国际机场、北京南航地面服务有限公司、海南航空北京分公司、北京首都机场航空安保有限公司等。

3.实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地可以提供药物制剂生产、药物制剂设备使用与维护、药物制剂质量控制等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

（二）教学资源

1.教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：《中华人民共和国民用航空法》《公共航空运输服务质量评定》等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

十二、质量保障

1.学校建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2.学校定期完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.专业教研组织定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4.学校建有毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十三、毕业要求

（一）中职学段

1.根据专业培养目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格。

2.具有人文社会素养、社会责任感，能够在实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。

3.在校期间，遵守校规校纪，无违纪处分。

（二）高职学段

学生修完对应专业的人才培养方案所规定的课程，并按照学校《素质教育学分实施管理办法》完成第二课堂素质教育学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求方可毕业。具体学分要求为：修满97.5学分，包括必修课84.5学分和选修课13学分，其中公共基础课49学分、专业课44.5学分、素质与能力拓展课程（含第二课堂）4学分。