辽宁省职工职业技能大赛组委会办公室

辽职赛办发〔2025〕18号

关于举办2025年全省物业行业职工职业技能大赛的通知

各拟参赛单位：

按照辽宁省总工会、辽宁省人力资源和社会保障厅联合印发的《关于组织开展2025年辽宁省职工职业技能大赛的通知》（辽工发〔2025〕14号）要求，为切实组织开展2025年全省物业行业职工职业技能大赛（以下简称“大赛”）。

一、时间地点

大赛拟定于9月上旬在锦州市举办，具体赛事日程以赛事报到通知为准。

二、赛项设置

物业工程维护与检修、物业消防安全、物业项目经理实

务

三、比赛方式

大赛由理论考试和实际操作两部分组成。理论考试环节重点考核选手应知应会的业务知识，满分100分，占总成绩的30%；实际操作环节重点考核选手现场作业能力、现场处置能力水平等，满分100分，占总成绩的70%。

四、参赛范围

省内物业企业从事相关工作的在职员工均可报名参赛。往届通过竞赛方式获得“辽宁五一劳动奖章”和“辽宁技术能手”（含）以上人员不得以选手身份参赛。

所有参加决赛的选手须有2023年1月以来参加省直属或各市级预赛的成绩记录。

五、组织实施

大赛由辽宁省总工会、辽宁省人力资源和社会保障厅主办，辽宁省工交农建服工会、锦州市总工会承办，辽宁省物业管理行业协会、锦州市物业服务协会协办。成立2025年全省物业行业职工职业技能大赛赛事组委会（以下简称“赛事组委会”）及工作机构，具体负责大赛的组织协调和实施保障工作。赛事组委会主任由辽宁省工交农建服工会主席杨维东担任，副主任由锦州市总工会党组成员、副主席鲍春香担任，赛事组委会副主任及委员由主办、承办单位相关处室

负责人及工作人员担任。

赛事组委会下设办公室。办公室设在锦州市总工会劳动和经济工作部，由相关人员组织成立综合组、赛务组、技术组、保障组、督导组，分别负责大赛的组织管理、统筹协调、赛务保障、监审仲裁、活动总结、宣传推广等日常工作。

各市及沈抚示范区为大赛培训、预赛分赛区，负责组织开展本赛区的培训和预赛选拔等活动。

六、组队报名

大赛拟设14个市和沈抚示范区代表队，共15个参赛队，各参赛队含1名领队，沈阳、大连代表队各赛项4名参赛选手，其它代表队各赛项2名参赛选手。各参赛队应在8月11日前完成组队报名工作，填写《2025年全省物业行业职工职业技能大赛参赛选手登记表》（附件1）、《2025年全省物业行业职工职业技能大赛组队报名表》（附件2），发送至赛事组委会办公室邮箱，审核批准后方具有参赛资格。

七、奖励办法

（一）各赛项前三名为大赛优胜选手，由省总工会、省人力资源和社会保障厅联合颁发名次证书，依次给予10000元、8000元、5000元奖金。

（二）各赛项排名前50%以内的选手，由大赛组委会颁发优秀选手证书，给予1000元奖金（奖金不兼得）。

（三）参加大赛决赛的选手，按照中华人民共和国职业分类大典（2022 版）和辽宁省职业技能竞赛管理办法等有关规定，符合条件的，推荐晋升相应职业等级（具体晋升以届时国家相关政策规定为准）。

八、相关要求

（一）承办单位要高度重视，做好谋划设计，注重细节，精心组织，系统推进，按时间节点有序推进。

（二）加大赛事宣传推广，不断打造竞赛实践场景。鼓励邀请各级主流媒体和职工自媒体，对大赛活动及大赛中涌现出的优秀选手进行全过程宣传报道。

（三）坚持培训和大赛一体化推进，以大赛检验培训效果，做好赛前培训、赛后促训工作，既要注重选拔高技能人才，又要注重职工参与率和有效覆盖面，推动职工技能素质普遍提升。

（四）坚持公平公正，严格按照大赛规则组织开展各项大赛活动，对暗箱操作、以权谋私等违纪违规行为，按有关规定严肃处理。

（五）赛事承办单位要贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神、《党政机关厉行节约反对浪费条例》要求，节约赛事资金使用，最大限度地利用已有资源，精简办赛，避免浪费，严格按照有关财务规章制度执行，对违反财经纪律的

行为，按照有关规定追究当事者责任。

联系人：康竹　13390206676

电子邮箱：bdwyzhijianbu@126.com

附件：1.2025 年全省物业行业职工职业技能大赛参赛选手登记表

2.2025 年全省物业行业职工职业技能大赛组队报名表

3.2025 年辽宁省物业行业职工职业技能大赛赛项技术文件

辽宁省职工职业技能大赛

组委会办公室

（辽宁省总工会劳动和经济工作部代章）

2025 年 7 月 10 日

附件 1

2025年全省物业行业职工职业技能大赛
参赛选手登记表

<table>
<tr><td>姓　　名</td><td></td><td>性别</td><td></td><td rowspan="5">彩印照片
（2寸）</td></tr>
<tr><td>民　　族</td><td></td><td>年龄</td><td></td></tr>
<tr><td>单　　位</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>职　　务</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>报名赛项</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>职业等级</td><td></td><td>学　　历</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>身份证号</td><td></td><td>手机号码</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="5">市（产业）预选赛情况</td></tr>
<tr><td>赛事名称</td><td></td><td>主办单位</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>参赛项目</td><td></td><td>赛事名次</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="5">个人工作、学习简历</td></tr>
<tr><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td colspan="3">推荐单位意见

（盖章）2025年　　月　　日</td><td colspan="2">赛事组委会意见

（盖章）2025年　　月　　日</td></tr>
</table>

附件 2

2025 年全省物业行业职工职业技能大赛组队报名表

填报单位： **填报人：** **联系电话：**

参赛身份	姓名	性别	工作单位（精确到公司/分公司级）	职务	身份证号	市（产业）预选赛情况				选手所在单位类型	是否为科技型企业	是否为新质生产力企业	是否为新就业形态劳动者	是否为农民工	是否为产业工人	是否为退役军人	手机号码	银行卡号	开户行（支行）	报名赛项
						赛事名称	主办单位	参赛项目	赛事名次											
领队																				
选手																				
选手																				
选手																				

注：1.单位及部门务必填写全称，不要简称

2.此表请使用 excel 填

附件 3

2025 年全省物业行业职工职业技能大赛技术文件

第一部分 大赛技术纲要

一、比赛工种及方式

大赛设物业项目经理实务、物业工程维护与检修和物业消防安全事件应急处置三个赛项，由理论知识考试和实际操作两部分组成，理论知识考试采取闭卷笔试方式进行，实际操作部分试题由大赛技术组命题，现场实际操作方式进行。权重比设定为理论考试30%、实际操作70%。

（一）理论知识比赛

采用闭卷笔试方式。物业工程维护与检修职业理论、物业消防安全事件应急处置职业理论知识比赛时间均为60分钟。物业项目经理实务理论知识比赛时间为90分钟。

（二）实际操作比赛

实际操作比赛按照技能操作项目以现场抽题的形式进行，各职业实操项目总用时15分钟。实际操作比赛赛场设置候赛区、参赛区等区域。全体选手赛前进行抽签，抽签号确定后，选手根据抽签顺序参赛。实际操作比赛在指定专用场

地进行。

二、参赛要求

1.各参赛选手按要求完整、准确、真实填报参赛信息，并将相关信息报送至初赛组织部门，经确认汇总后，统一报送大赛组委会办公室。

2.参赛选手根据赛前抽签确定的顺序依次进场比赛。实际操作比赛采用抽题方式进行，即每一组选手随机抽取题库中一项命题完成。严格按照规定时间完成比赛，时间到比赛即终止。

三、比赛内容

（一）物业工程维护与检修赛项

1、理论知识比赛

试题由单项选择题、多项选择题、判断题组成，其中单项选择题 25 题，每题 2 分，计 50 分；多项选择题 10 题，每题 3 分，计 30 分；判断题 20 题，每题 1 分，计 20 分；满分为 100 分。笔试时间 60 分钟。

2、现场实操

现场实操弱电1题，强电1题，共计两题，满分100分，实操时间每题个20分钟，共计40分钟。

项目一：接触器联锁正、反转控制线路的安装与调试

（1）时间及分值

a.比赛时间：20分钟；b.分值：50分。

（2）考核范围

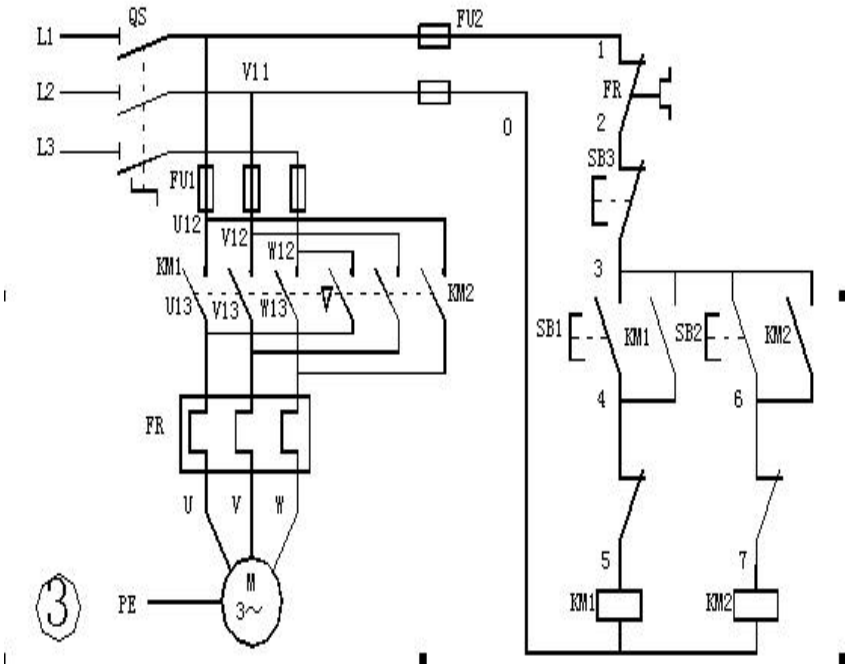
a. 按提供的电路图和槽板配线技术要求，装接电路；b. 装接完毕，先自检后通电调试，其试车动作达到电气控制要求；c. 在装接及调试过程中，应遵守安全文明生产操作规程。

（3）考核流程

a.现场抽取考题，2分钟思考准备；b. 按提供的电路图和槽板配线技术要求，装接电路；c. 装接完毕，先自检后通电调试，其试车动作达到电气控制要求；d. 告知评委，等候现场打分。

（4）考核要点

a.对电器线路操作的理论理解；b.线路的识图设计能力；c.电路焊接操作的正确性。



3、评分表：

接触器联锁正、反转控制线路的安装与调试评分标准

考核项目	考核内容及要求	建议配分	评分标准	考评结果	扣分	得分
安全生产操作	按安全生产操作规程考核	10%	不穿工作服、绝缘鞋，扣分； 违规操作，每违反一项扣分； 发生安全事故，此项不得分。			
电气线路安装配线	按电路图和槽板配线技术要求，装接配电盘电气线路，做到规范、整齐、外形美观。	50%	不按电路图装接配电线路，扣分； 布线不符合要求，每一处，扣分； 接线不符合规范，每一处，扣分； 外形杂乱、不整齐不美观，扣分。			
通电试车调试	通电试车动作达到电气控制要求	40%	一次通电试车调试不成功扣分； 二次通电试车调试不成功扣分； 三次试车不成功，此项不得分。			
备注	超时操作扣分	最多扣10%	每超分钟扣分，限超 15 分钟以内。			
合计						

项目二：桥式整流滤波电路焊接

（1）时间及分值

a.比赛时间：20分钟；b.分值：50分。

（2）考核范围

a. 按提供的电路图和焊接技术要求，焊接电路；b. 焊接完毕，通电测试，满足电气功能要求；c. 在焊接及调试过程中，应遵守安全文明生产操作规程。

（3）考核流程

a.现场抽取考题，2分钟思考准备；b. 按提供的电路图和槽板配线技术要求，装接电路；c. 装接完毕，先自检后通电调试，其试车动作达到电气控制要求；d. 告知评委，等候现场打分。

（4）考核要点

a.对电器线路操作的理论理解；b.线路的识图设计能力；c.电路焊接操作的正确性。

3、评分表：

桥式整流滤波电路焊接评分标准

考核项目	考核内容及要求	建议配分	评分标准	考评结果	扣分	得分
安全生产操作	按安全生产操作规程考核	10%	不穿工作服、绝缘鞋，扣分； 违规操作，每违反一项扣分； 发生安全事故，此项不得分。			
电气线路安装配线	按电路图进行焊接，在电路板上进行元器件安装和按图配线，做到规范、整齐、外形美观	60%	不按电路图装接配电线路，扣分； 布线不符合要求，每一处，扣分； 接线不符合规范，每一处，扣分； 外形杂乱、不整齐不美观，扣分。			
通电试车调试	通电测试，指示灯亮，满足电气控制要求	30%	一次通电试车调试不成功扣分； 二次通电试车调试不成功扣分； 三次试车不成功，此项不得分。			
备注	超时操作扣分	最多扣10%	每超 分钟扣分，限超 15 分钟以内。			
合计						

（二）物业消防安全赛项

1、理论知识比赛

试卷由单项选择题、判断题组成。其中，单项选择题30题，每题2分，计60分；判断题20题，每题2分，计40分；满分为100分。

笔试时间为60分钟。

2、现场实操

着灭火防护服，水带连接，射水打靶连续完成，由现场评委根据选手的安全规范、处置流程和结果展示给出相应得分。

（1）时间及分值

a.比赛时间：30分钟；b.分值：100分。

（2）考核范围

a. 着灭火防护服；b. 连续完成水带连接、射水打靶；c. 灭火器扑救初期火灾及处置流程拼图。

（3）考核流程

a. 脱下鞋子、上体微向前倾、双手握住靴子上沿两侧，穿好靴子、裤子，拉好裤子拉链、粘好尼龙搭扣； b. 拿起防护头套，将头套通过面部开口围绕在颈部，使头部通过面部开口突出来；c. 穿上上衣、粘好尼龙扣，将安全腰带束紧并扣好，戴好头盔，系紧盔带，戴上消防手套；d. 完成报告，

等候现场打分。

（4）考核要点

a. 计时从指挥员发出"开始"口令至参赛队长喊"好"止，符合操作程序和要求；b. 安全腰带未扣好，帽带未贴于下颚；c. 用时长短。

3、评分标准：

出现以下情况之一者，每次加10秒：

a.水带缠绕、打结。

b.水带连接不牢固，出现漏水现象。

c.水带连接完成后，水枪无法正常供水。

d.水枪射流未对准靶心，偏离目标区域。

e.若在规定时间内未完成水带连接或未进行射水打靶操作，成绩无效。

（三）物业项目经理赛项

1、理论知识比赛

试题由单项选择题、多项选择题、判断题组成。其中，单项选择题 80 题，每题 1 分，计 80 分；判断题 10 题，每题 1 分，计 10 分；多项选择题 30 题，每题 2 分，计 60 分；满分为 150 分。

笔试时间为 90 分钟。

2、物业项目疑难问题处置

通过模拟情景设置，参赛选手进行专业处置，由现场评委根据选手专业能力和完成表现给出相应得分。

（1）时间及分值

a.比赛时间：10分钟；b.分值：100分。

（2）考核范围

a.事件适用法理及条例规定；b.突发事件归类；c.语音组织及沟通协调能力；d.突发事件的解决程度。

（3）考核流程

a.现场抽取模拟场景，2分钟思考准备；b.依据考题内容阐述处置过程；c.阐述完毕告知评委，等候现场打分。

（4）考核要点

a.法理熟悉程度和分析问题能力;b.情绪掌控及沟通协调能力；c.事件处置的完整度。

3、评分表：

物业项目经理疑难问题处置评分标准

评价项目	评价要点	分值	得分
表达逻辑（20 分）	1.能够分析出问题的核心或本质。	5	
	2.观点明确，且表达清晰准确，有明确的目标。	5	
	3.思路清晰，结构严谨，构思合理。	5	
	4.有证明观点的证据或理由。	5	
演讲内容专业性（25 分）	1.能够运用专业知识选择并组织演讲内容。	5	
	2.演讲内容能够体现专业理论和经验，体现党建指导成果。	5	
	3.演讲内容能够紧密联系本岗位工作，体现实践特征。	5	
	4.演讲内容能够体现解决实际问题的专业技能和专业素养。	5	
	5.演讲内容能够体现专业知识应用的针对性和灵活性。	5	
思想深度（20 分）	1.演讲内容观点正确鲜明，思想健康向上，且有感染力。	5	
	2.演讲内容遵循诚信、责任和公正的职业道德和职业素养。	5	
	3.演讲内容体现尊重业主、以业主满意为中心的服务意识。	5	
	4.演讲内容能够体现理性思维、独立思考的能力。	5	
法律法规标准应用（15 分）	1.能够应用法律法规、规范标准分析问题并拿出解决对策。 标准	5	
	2.所用法律法规、规范标准内容正确，有针对性。	5	
	3.所用法律法规、规范标准名称表述准确。	5	
演讲形象与技巧（20 分）	1.着装整洁，精神饱满，朝气蓬勃，有互动控场能力。 精神饱满，体现朝气蓬勃的精神面貌	5	
	2.演讲音量响亮且适宜，姿态、动作、手势等表现得体。	5	
	3.演讲语气、语调、音量、节奏与感情表达一致。	5	
	4.上下场有致意、答谢，收语概括演讲内容且有感染力。	5	
总分		100	

第二部分 比赛场地与设施

一、比赛时间

理论比赛时间：物业消防安全事件应急处置职业和物业工程维护与检修职业理论知识比赛时间为60分钟；物业项目经理实务理论知识比赛时间为90分钟。

物业项目经理实务实操比赛时间：3分钟

二、赛场安全

1、赛场所有人员（赛场管理与组织人员、裁判员、参赛人员）不得在比赛现场内外吸烟，不听劝阻者给予通报批评或清退比赛现场，造成严重后果的将依法处理。

2、未经允许不得使用和移动比赛场内的任何设施设备（包括消防器材等），工具使用后放回原处。

3、选手在比赛中必须遵守赛场的各项规章制度和操作规程，安全、合理的使用各种设施设备和工具，出现严重违章操作设备的，裁判视情节轻重进行批评和终止比赛。

4、选手不得触动非比赛用仪器设备，对比赛仪器设备造成损坏，由当事人承担赔偿责任（视情节而定），并通报批评；

参赛选手若出现恶意破坏仪器设备等情节严重者将依法处理。

5、比赛期间所有人员需凭证出入，并主动向工作人员出示。

6、赛前，选手要认真阅读竞赛手册。

7、各类人员须严格遵守赛场规则，严禁携带比赛严令禁止的物品入内。

8、严禁携带易燃易爆等危险品入内。

9、赛场必须留有安全通道。必须配备灭火设备。赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件；

做好比赛安全、健康和公共卫生及突发事件预防与应急处理等工作。

10、安保人员发现安全隐患及时通报赛场负责人员。

11、如遇突发严重事件，在安保人员指挥下，迅速按紧急疏散路线撤离现场。

12、赛场必须配备医护人员和必须的药品。

第三部分 比赛细则

一、选手须知

1、决赛选手仪容、仪表须符合行业岗位要求。

2、禁止将规定外的物品带入赛场，否则取消参赛资格。

3、实际操作考核时，参赛选手按抽签顺序由引导员引

导进入赛场，在指定的场地等待。比赛过程中，若出现设备问题，由计时员计时，裁判员确认后予以补时。

4、操作完毕，选手应立即举手示意，计时员停止计时。操作规定时间到，裁判员宣布“考试结束”，选手应立即停止操作，结束比赛。

5、比赛项目结束后，参赛选手由引导员安排有序离开比赛区域。

二、裁判员须知

1、裁判员必须统一佩戴相应证件。

2、裁判工作在裁判长主持下进行。参赛选手的成绩评定由裁判组负责。

3、理论知识考试使用闭卷笔试的方式，考试结束后，裁判员将选手分数现场统计打印整理封存。

4、实际操作由裁判员现场即时打分，裁判员根据评分标准进行现场质量评定，并将操作时间及评定情况记录在比赛评分表上，裁判员签字确认。

三、比赛规则

1、本次比赛日程按大赛组委会规定的时间表执行。

2、实际操作比赛场次实行领队抽签制度。

3、理论知识比赛参赛选手提前对号入座，进入考场时，要携带比赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件。

4、考试开始 10 分钟后，参赛选手不得再进入考场。

5、比赛期间，选手如有抄袭等作弊行为，此选手成绩为 0 分，取消参赛资格并在全行业通报。

6、实际操作比赛按照技能操作项目以现场抽题的形式进行。

7、比赛严格按照规定时间完成比赛，时间到比赛即终止。

四、比赛流程

赛前组织抽签，确定理论考核座次号和实操出场顺序号。各场次比赛前，同场次参赛队现场抽题，确定比赛内容。

第四部分 成绩评定方法

一、实际操作比赛评分说明

1.选手比赛时违反安全文明操作规程，现场监考人员需将违规现象记录在册，并由选手签名确认，扣分情况由大赛裁判组决定。

2.对于比赛中出现的作弊行为将严肃处理，并取消比赛资格。

3.未尽事宜，由大赛裁判组裁决。

二、参赛选手的成绩评定

1.参赛选手的成绩评定由大赛组委会的裁判组负责。

2.成绩评定方法：

比赛总成绩由理论知识和实际操作两部分成绩组成。

（1）理论知识部分：物业项目经理实务150分，物业工程维护与检修、物业消防安全事件应急处置100分，均占总成绩的30%。

（2）实际操作部分，满分为100分，占总成绩的70%。

上述两部分成绩由组委会裁判组评分裁判员根据评分标准统一阅卷、检测、评分与计分，并以此排出比赛名次。（实际操作比赛中出现安全操作事故视情况扣1-5分，出现严重安全操作事故不得分）。

三、参赛选手的最终名次确定

本次大赛排名依据以下规则排序：

1.依据理论知识和实际操作两项成绩之和排名，即总成绩较高者名次在前。

2.总成绩相同者，实际操作成绩高者名次在前。

3.实际操作成绩相同者，实际操作比赛所用时间短者名次在前。

第五部分 申诉与仲裁

一、申诉

1.参赛选手对不符合比赛规定的设备，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

2.选手申诉均须通过本代表队领队，在申诉选手所参加比赛结束24小时内用书面形式向仲裁工作组提出。

二、仲裁

1.为保证比赛顺利进行，保证比赛结果公平公正，大赛组委会下设仲裁工作组。仲裁工作组负责受理大赛中出现的所有申诉并进行仲裁。

2.仲裁工作组要认真负责地受理选手申诉，并将处理意见尽快通知领队或当事人。

3.仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或不认可处理意见而停止比赛，否则按弃权处理。