

# 多场景下智能体应用构建技巧

卢建晖 微软高级云技术布道师

# 科技生态圈峰会+深度研习



——1000+技术团队的共同选择

























AiDD峰会详情

## ▶ 演讲嘉宾





### 卢建晖

微软高级云技术布道师

专注在人工智能和大数据,微软多年技术大会讲师,微软人工智能黑客松 教练,著有基于大模型框架的《Sematic Kernel Cookbook》,



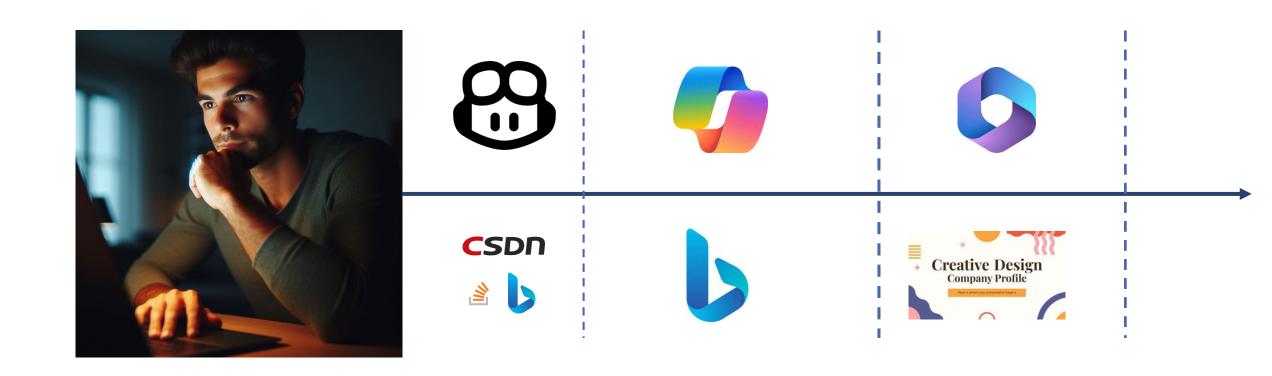
# 目录 CONTENTS

- 1. 为什么需要智能体
- 2. 如何实现智能体
- 3. 智能体的应用场景
- 4. 研发场景的实践



# PART 01 我们为什么需要智能体

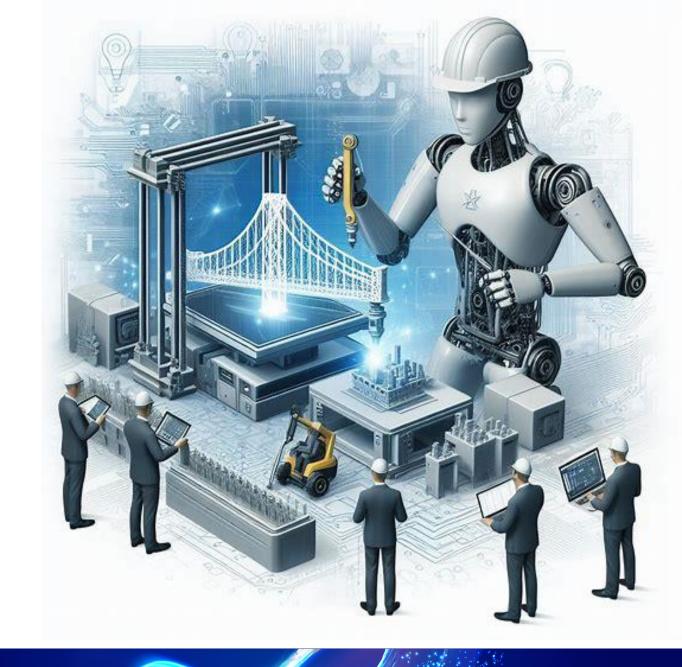
## Copilot 应用改变了我们的工作方式





### **八个关键要点**

- ・ 怎样写"好"提示工程
- ・ Copilot 之间如何互动
- · 解决大模型中的幻觉
- ・准确性



## 对智能的愿景





# PART 02 如何实现智能体

## Al Agents 的特点

自主性: Al Agents 能够独立执行任务,无需持续的人工干预或输入。

感知: Agents 功能通过各种传感器 (例如摄像头或麦克风) 感知并解释他们所处的环境。

高响应性: Al Agents 可以评估环境并做出相应响应以实现其目标。

推理和决策: Al Agents 是智能工具,可以分析数据并做出决策以实现目标。 他们使用推理技术和算法来处理信息并采取适当的行动。

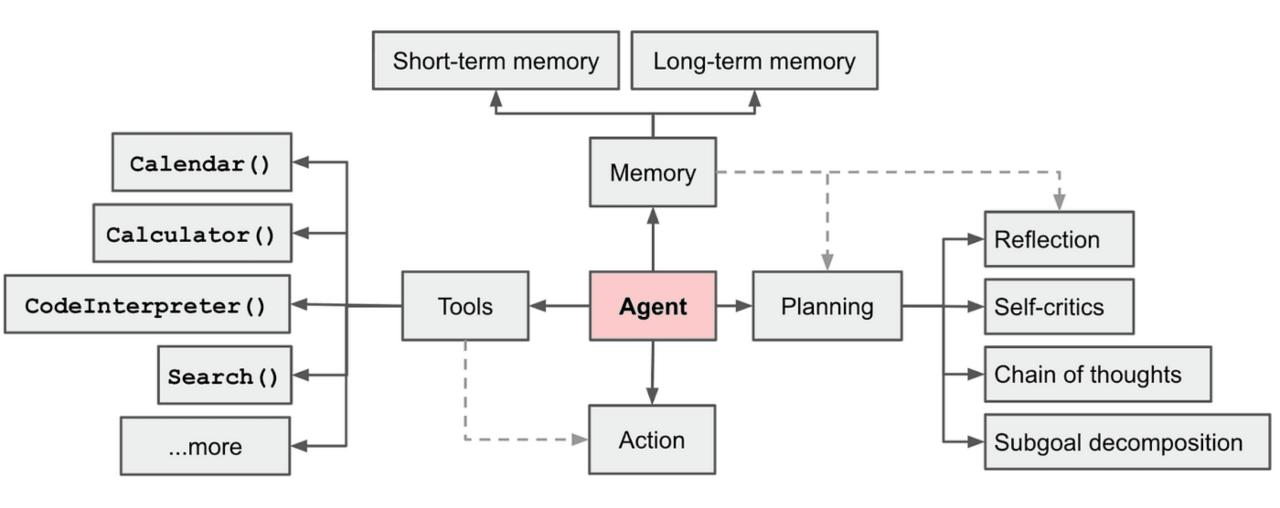
学习: 他们可以通过机器、深度和强化学习元素和技术来学习和提高自己的表现。

**通信**: Al Agents 可以使用不同的方法与其他代理或人类进行通信,例如理解和响应自然语言、识别语音以及通过文本交换消息。

面向目标:它们旨在实现特定目标,这些目标可以预先定义或通过与环境的交互来学习。



## Al Agent 的结构



LLM Powered Autonomous Agents | Lil'Log (lilianweng.github.io)



### ▶ Assitants API 是第一步

### **Assistants API**

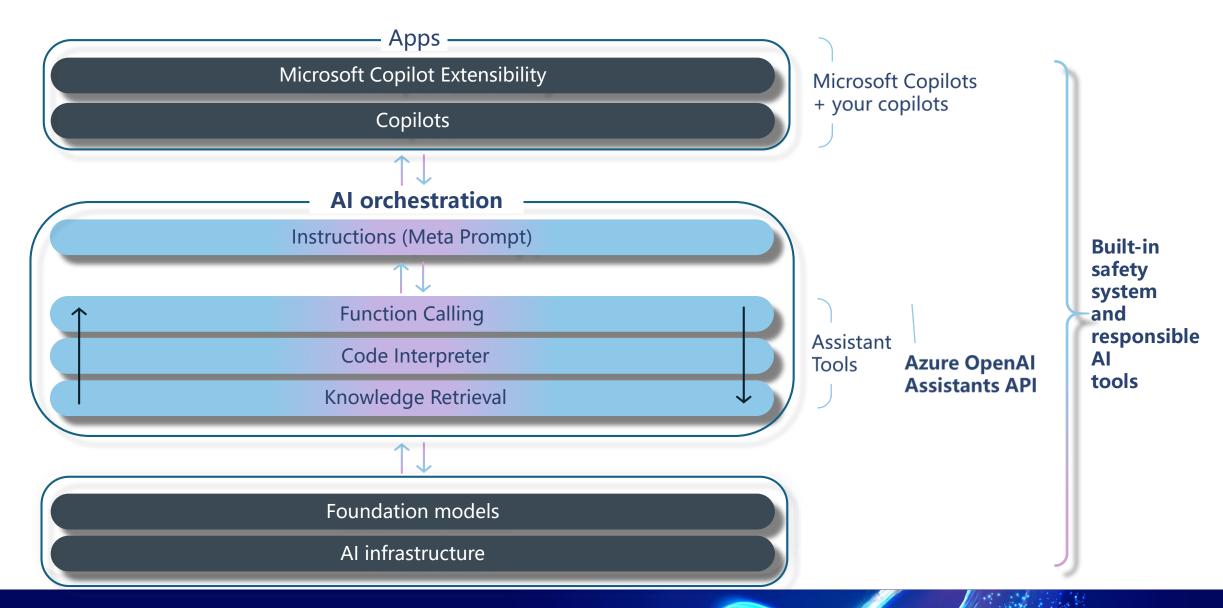
**轻松为 Copilot 引入状态**:通过单个 API 构建强大、有状态的 Copilot 和类似座席的体验

**减少开发工作量**:无需多个集成来进行状态管理、上下文关联和聊天线程、检索、代码执行和外部扩展

强大的工具和第三方扩展能力:使开发人员能够并行访问强大的内置工具,例如代码解释器、知识检索以及通过 function calling 的外部扩展

**实现突破性的虚拟多智能体场景**:设想虚拟智能体不仅可以相互交流,还可以执行任务,并可以通过安全方式来实现智能体间的工作流程

### Assistants Stack



### Chat Completion API vs Assistant API

### **Chat Completions API**

- 轻巧而强大
- 本质上无状态

### **Assistants API**

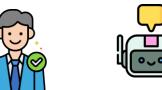
- · Stateful (内置对话状态管理)
- 访问持久线程
- 访问多种格式的文件。 API 处理分块、嵌入存储和创建以及实施矢量搜索\*
- 自动管理模型的上下文窗口
- 并行访问多个工具(每个助手最多 128 个工具),包括代码解释器
- 使用 function calling 来构建工具

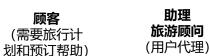


### ▶ 场景学习:使用 Assistants API 构建一个旅游应用

分析一下具体工作 - 行业: 旅行; 领域: 客户服务; 目标: 缩短响应时间, 取悦用户

### 参与者







助理 订舱代理 (专业代理)

### 相关工具

1. 代码解释器



解决复杂的数学问 题和高级数据分析 2. 知识检索



RAG

- (1) flight itinerary.txt
- (2) Airbnb bills.pdf
- (3) train ids.csv
- (4) stations.csv

3. Function Calling (与多个API集成)



(实时火车时刻表)

**Apps** (read/write to Outlook)

助理配置

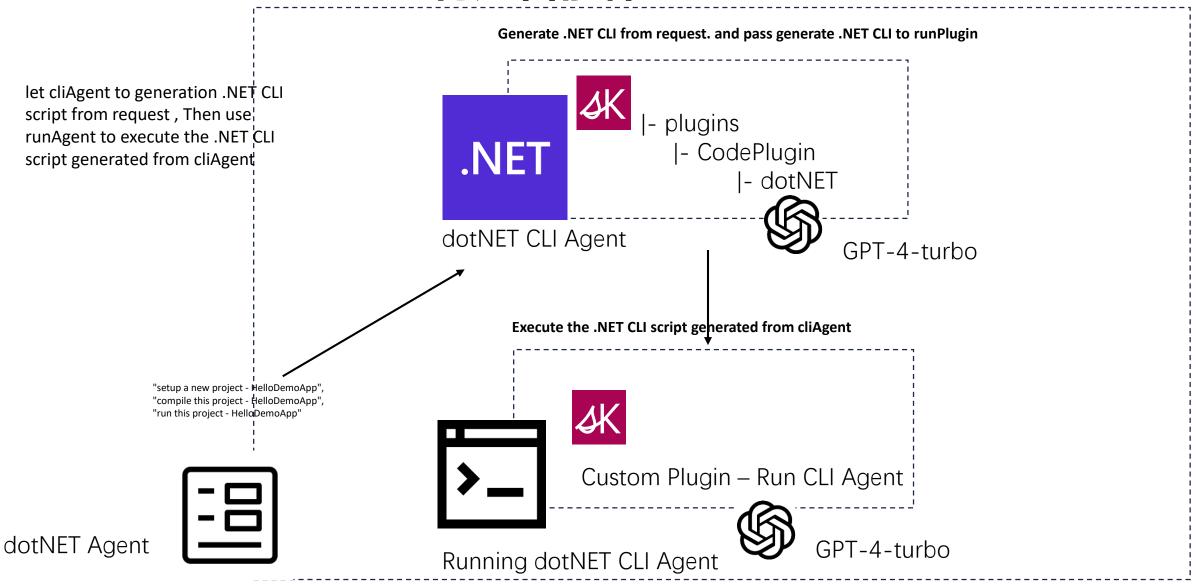
- 选择型号 (gpt-4-1106-preview)
- 为每个助理定义自定义指令: "您是提供.....的 旅行顾问", "您是火车预订代理……"
- 激活检索和代码解释器工具
- 添加文件
- 添加功能:例如 获取旅程、获取实际日期时间、 获取最佳价格

Multi-Assistant Thread Runs with parallel function calls

- 用户上传航班行程并询问: "建议我旅行日期的每日行程"
  - 助理检索文件, 然后回答问题
- 用户询问"阻止我的日历中的慕尼黑啤酒节日期"
  - 助理查找音乐节日期的行程并调用 Microsoft Graph API 在用户日历中创建 Outlook 事件
- 用户上传他们的 Airbnb 账单并询问: "我们将是 4 位朋友住在柏林的这家 Airbnb 上。 我的费用分摊 +我的航班费用是多少?
  - Assistant 调用 Code Interpreter 生成 Python 代码,然后回答问题。
- 用户询问"请提供 10 月 27 日当周从 柏林 到 慕尼黑 最便宜的航班
  - Assistant调用DB API获取火车路线和票价并显示



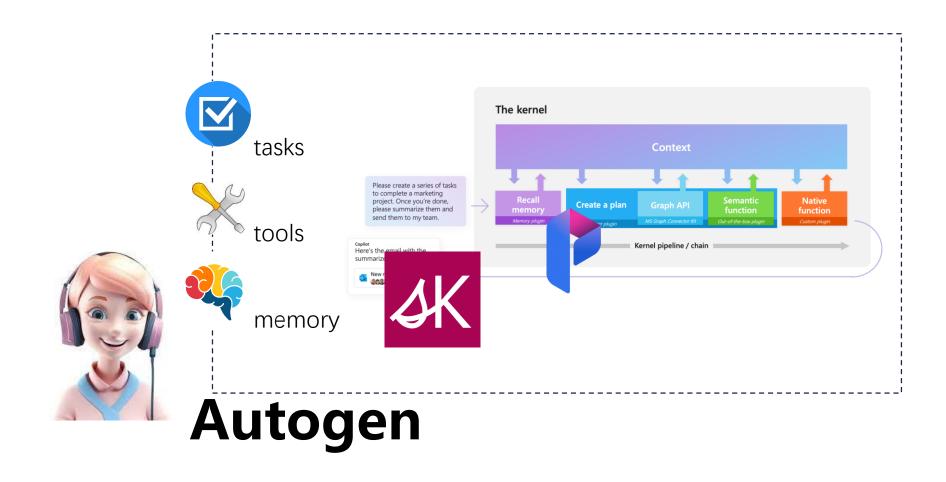
### Semantic Kernel 构建智能体





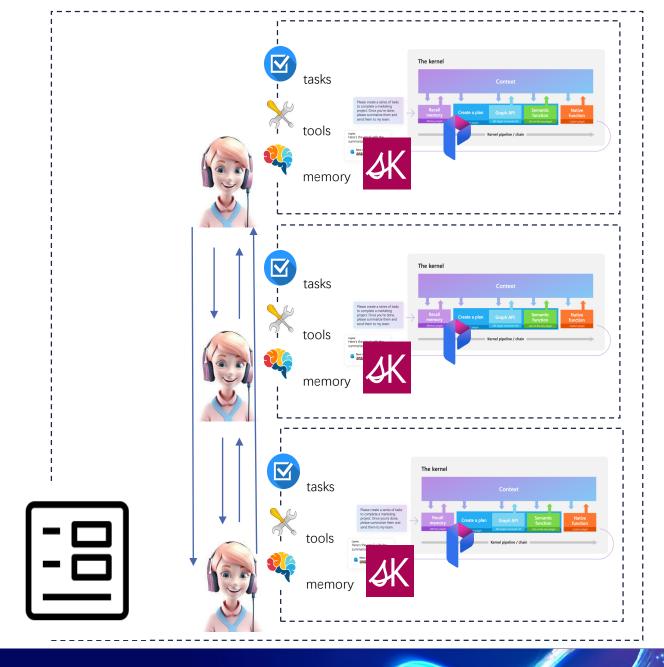
# PART 03 智能体的应用场景

## 单智能体



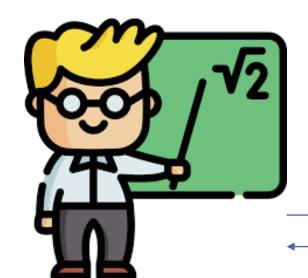


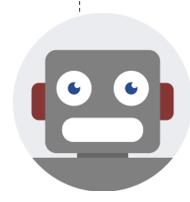
## > 多智能体

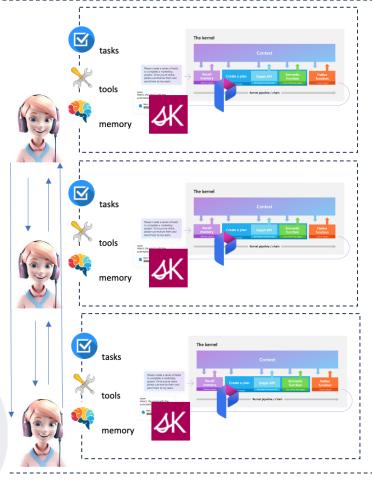


## Autogen

## > 混合智能体场景







Autogen

## 博客助理的思考

### Write about Machine Learning Blog



- 1. What is Machine Learning?
- 2. The difference between AI and ML
- . The history of Machine Learning

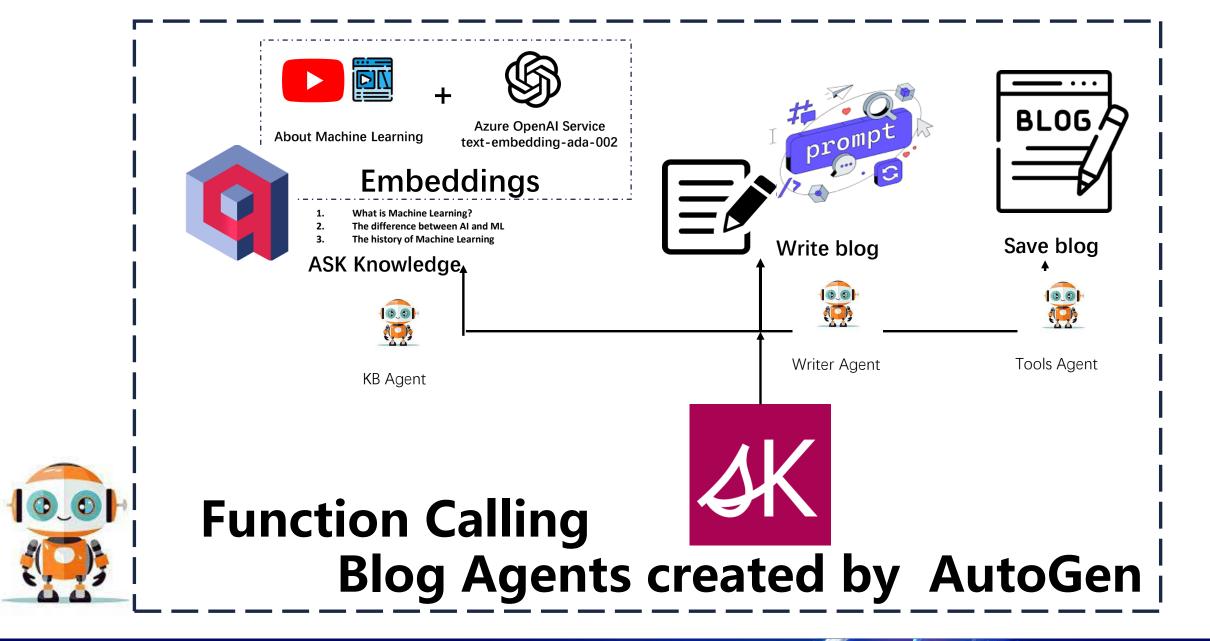














# PART 04 研发场景的实践

### ▶ 在 AI 加持下让我们的研发更顺畅了





### ▶ GitHub copilot chat 中的 agent

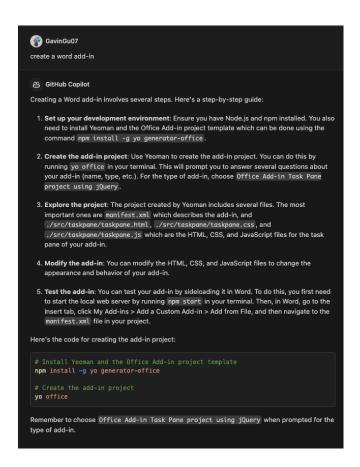
Copilot 聊天智能体可以让 Copilot 自行查找所需的上下 文,而无需您的参与 VS Code 中内置了三个代理: @terminal @vscode @workspace

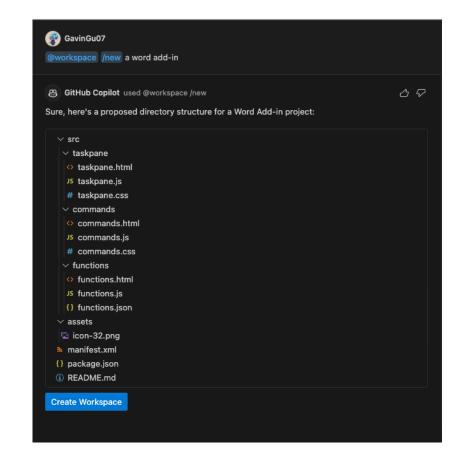
```
TS Calculator.ts X
   TS Calculator.ts > 😭 Calc > 🕥 factorial
              * Adds two numbers.
              * @param b The second number
              * @returns The sum of the two numbers.
             add(a: number, b: number): number
                 return a + b;
             subtract(a: number, b: number): number {
                 return a - b;
             factorial(a: number): number {
                     throw new Error("Factorial is not defined for negative numbers.");
                 let result = 1;
                 for (let i = 2; i <= a; i++) {
                     result *= i;
                 return result;
         let calculator = new Calc()
⊗ 0 △ 0 № 0
                                                                                     Ln 27, Col 6 Spaces: 4 UTF-8 CRLF {} TypeScript 🔠 🚨
```





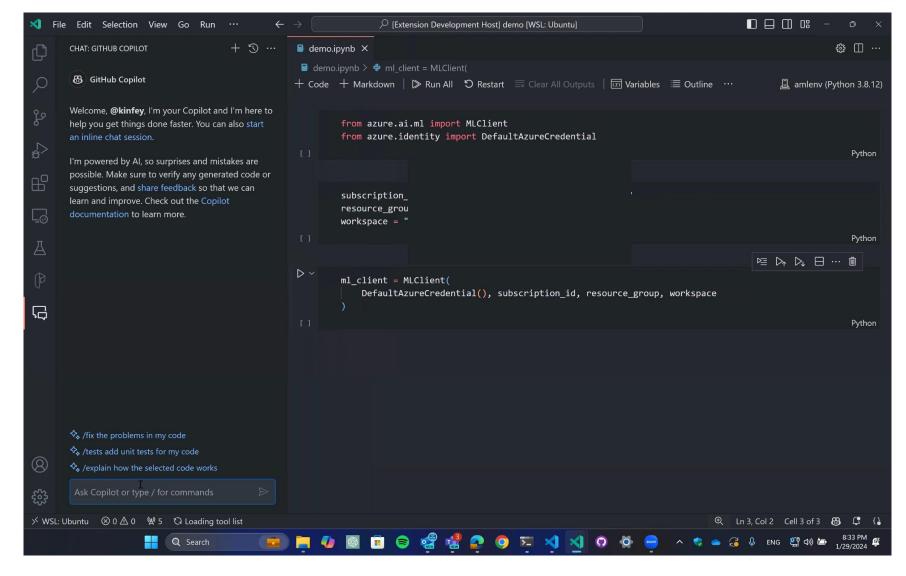
## GitHub copilot chat agent







## ▶ 自定义 GitHub copilot agent

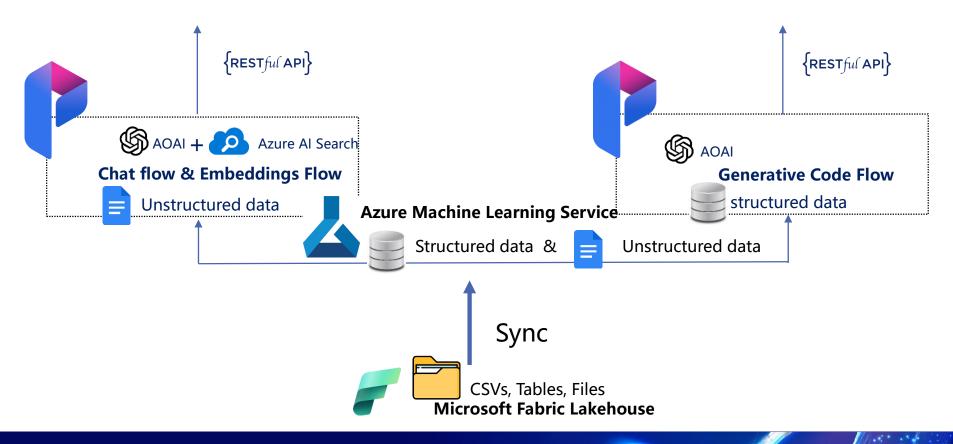








### GitHub Copilot Chat Copilot API





# 科技生态圈峰会+深度研习



——1000+技术团队的共同选择

























AiDD峰会详情



