



网络与信息安全意识培训



常见安全问题防范



安全类型 防护

- 01-电信诈骗
- 02-密码安全
- 03-工作环境安全
- 04-上网安全
- 05-电子邮件安全
- 06-移动存储安全
- 07-电脑安全
- 08-手机安全
- 09-隐私安全

01 - 电信诈骗

聊天软件
诈骗

网络购物
诈骗

虚假中奖
诈骗

冒充身份
诈骗

虚假征信类
诈骗

网络贷款类
诈骗

01 - 电信诈骗（聊天软件诈骗）

- 1、诈骗人通过盗号软件盗取聊天软件账户（如微信、QQ等）
- 2、登录号码冒充当事人，与其好友聊天。通常以急需用钱之名向好友借钱。
- 3、诈骗人通过提供转账账号，让受骗人打到给定账号上。



- 1、通过打电话等方式直接联系上好友本人。
- 2、确认好友信息。
- 3、对信息中的可疑网络连接，不要轻易打开。



01-电信诈骗（网络购物诈骗）



1 诈骗人通过互联网发布虚假廉价信息(如XX名牌电脑价格500元)。

2 双方联系后，诈骗人要求先垫付“预付金”“手续费”“托运费”等。

3 一般通过ATM机进行转账诈骗
1、与市价相差较大的网络商品不要相信。
2、选择收到实物后再支付钱款的网上付款方式(如支付宝等)

01-电信诈骗（虚假中奖信息诈骗）

- 1 诈骗人通过手机短信互联网网页、即时通讯工具、网络游戏等发布虚假信息。
- 2 诈骗人借助网络、短信、电话、刮刮卡、信件等发布虚假中奖信息。
- 3 以收取手续费、保证金、邮资、税费等为由，骗取钱财。

- 1、正规机构、正规网站组织抽奖活动，不会让中奖者“先交钱，后兑奖。”
- 2、对方提出必须先支付手续费、税款时，可询问能否从应得奖金中扣除后直接兑奖，若对方不肯，一定属于“中奖诈骗”0



01-电信诈骗（身份类诈骗）

冒充司法人员

诈骗人拨打受骗人电话或发送短信，谎称其**个人信息泄漏，银行账号被人利用进行犯罪(如洗黑钱、涉嫌诈骗等)**。以该账户被冻结为名，要求受骗人“配合调查”，并按照其指示进行转账操作。受骗人按照其指示将账号内存款转入所谓的“安全账户”，上当受骗。

冒充公安机关

诈骗人拨打受骗人电话，谎称受骗人亲友因**涉嫌犯罪**被公安机关处理。诈骗人以需要缴纳一定费用(如:保证金、赔偿费等)才能获释等理由。0受骗人按照诈骗人提供的交钱方式，上当受骗。

01-电信诈骗（虚假征信类诈骗）

虚假征信类诈骗

诈骗分子冒充银行、银保监会工作人员或网络贷款平台工作人员与受害人建立联系，谎称受害人之前开通过**校园贷、助学贷款等账号未及时注销**，需要注销相关账号；或谎称受害人**信用卡、花呗、借呗等信用支付类工具存在不良记录**，需要消除相关记录，否则会严重影响个人征信。随后，诈骗分子以消除不良征信记录、验证流水等为由，诱导受害人在网络贷款平台或互联网金融APP进行贷款，并将钱款转到其指定账户，从而实施诈骗。



01-电信诈骗（网络贷款类诈骗）

网络贷款类诈骗

诈骗分子通过网络媒体、电话、短信、社交工具等发布**办理贷款、信用卡、提额套现**的广告信息，然后冒充银行、金融公司工作人员联系受害人，谎称可以“**无抵押**”“**免征信**”“**快速放贷**”，诱骗受害人下载虚假贷款APP或登录虚假网站。再以收取“**手续费**”“**保证金**”“**代办费**”等为由，诱骗受害人转账汇款。诈骗分子收到受害人转账后，便关闭虚假APP或虚假网站，并将受害人拉黑。受骗人群多为有迫切贷款需求、急需用钱周转的人员。



01-电信诈骗（如何预防电信诈骗）

预防网络诈骗

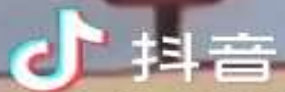
防范电信诈骗要做到“三不一要”：

- 不透露:不贪小利或言语诱惑，不向对方透露自己及家人的个人信息、存款、银行卡等情况，如有疑问应立即与身边亲友核实或求助110。
- 不轻信:不轻信不明电话或手机短信，不轻信不法分子的花言巧语或危言耸听，要及时挂掉电话，不回短信电话，不给不法分子布设圈套的机会。
- 不转账:封堵不法分子的最后一扇门，不向陌生人或不明账户汇款转账，保证自己银行卡内的资金安全。

要及时报案:万一上当受骗或听到亲戚朋友被骗，请立即向公安机关报案，并提供骗子的账号和联系电话等详细情况，以便公安机关开展侦查破案工作。

如果您发现自己被手机短信或互联网站上的信息
诈骗后，应当及时向（ ）寻求帮助。

- A、直属领导
- B、公安机关
- C、身边朋友
- D、网友



抖音

抖音号: czjfxmdy

**未知链接不点击
陌生电话不轻信
个人信息不透露
转账汇款多核实**

**安全第一
防止诈骗**



02-密码安全(密码的不规范使用)



少于8个字符



单一的字符类型，例如只用小写字母，或只用数字



用户名与口令相同



最常被人使用的弱口令：

- 自己、家人、朋友、亲戚、宠物的名字
- 生日、结婚纪念日、电话号码等个人信息
- 工作中用到的专业术语，职业特征
- 字典中包含的单词，或者只在单词后加简单的后缀



所有系统都使用相同的密码



口令一直不变

02-密码安全(不规范口令密码举例)

简单数字组合	顺序字符组合	临近字符组合	特殊含义组合
000000	abcdef	123qwe	admin
111111	abcabc	qwerty	password
11111111	abc123	qweasd	p@ssword
112233	a1b2c3		passwd
123123	aaa111		iloveyou
123321			5201314
123456			asdfghjkl
12345678			
654321			
666666			
888888			

中国用户常用的25个“弱密码”

02-密码安全(密码的正确使用方法)



口令至少应该由
8个字符组成



口令应包含大小
写字母



口令应包含数字、
特殊字符



不要使用字典中
的单词



不要基于人的姓
名、生日

02-密码安全(选择易记强口令几个窍门)



字符替换

密码: Quit@smoking4ever

解释: 永远戒烟

单词误拼

密码: 1dcypsz1/2jss1/2j#f00

解释: 一道残阳铺水中, 半江瑟瑟
半江

键盘模式



抖音

抖音号: dyrdrice64np

个人密码保护方法

密码安全防护小知识

03-工作环境安全

- 禁止随意放置或丢弃含有敏感信息的纸质文件，废弃文件需用碎纸机粉碎
- 废弃或待修磁介质转交他人时应经管理部门消磁处理
- 离开座位时，应将贵重物品、含有机密信息的资料锁入柜中，并对使用的电脑桌面进行锁屏
- 应将复印或打印的资料及时取走
- UKEY不使用时应及时拔出并妥善保管
- 禁止将手机和无线（例如：360wifi等）连接办公电脑

04- 上网安全



- 使用安全浏览器
- 收藏经常访问的官方网站
- 安装杀毒软件，开启实时防护功能，并保持更新；
- 对超低价、超低折扣、中奖等诱惑要提高警惕；
- 警惕色情、赌博、反动等非法网站，避免访问；
- 防止网页自动记住账号密码

你在淘宝网上购买东西时，有的商家以各种托辞要求你重新打开一个新的网络连接，并向你许以各种优惠的承诺，这时你应该怎么做？（ ）

A.打开链接

B. 装上防木马病毒软件后，再谨慎打开链接

C.不打开连接

D.和商家协商，线下支付

04-上网安全：软件下载

- 选择官方网址
- 安装正版软件，避免破解版软件携带



04-上网安全：公共场合WIFI

- 接入公共场所WiFi网络时，应向店家确认WiFi名称和密码，避免接入位置来源的公共WiFi网络
- 尽量避免通过公共WiFi操作敏感业务，比如网银、购物或收发涉敏邮件文件等
- 不要将手机设置为自动连接WiFi
- 不要随意点击WiFi推送的广告、下载连接等



推荐火绒，避免安装360杀毒捆绑安装一些其他软件

04-上网安全：识别钓鱼网站

- 域名识别，官方网站的域名地址大多非常容易辨认，一般采用汉语拼音、英文缩写或者官方服务电话作为域名网址。

- 域名后缀：

- .com表示商业机构
- .net表示网络服务机构
- .org表示非盈利性组织
- .gov表示政府机构
- .edu表示教育机构
- .cn表示中国的国家域名，也是中国的简称

- www.baidu.com, 百度网址
- www.sc.gov.cn/, 四川人民政府网址
- www.10086.cn/, 中国移动网址
- www.scu.edu.cn/, 四川大学网址
- www.csdn.net/, CSDN网址



04- 上网安全： 识别钓鱼网站

- 骗子为了规避文字识别和封堵，他们会采用乱序的字母和数字组合作为域名网址，看起来像乱码一样。某些字母偷梁换柱，常见的有将数字“0”改成字母“o”。



04-上网安全：识别钓鱼网站

- 查询域名备案，官方的网站地址都是需要严格备案的，通常在官方网站的最下面就有备案信息，我们可以到工信部政务服务平台的域名信息备案管理系统对其进行查询，就能判断这个网站的可信程度。

网站地图 | 主编信箱 | 联系我们 | 网站声明

主管单位：四川省人民政府办公厅 主办单位：四川省大数据中心

运行维护单位：中国电信四川公司

网站标识码5100000062 蜀ICP备 13001288号 川公网安备 51010402000507号



工业和信息化部政务服务平台

ICP/IP地址/域名信息备案管理系统

首页

ICP备案查询

短信核验

违法违规域名查询

电子化核验申请

通知公告

政策文件

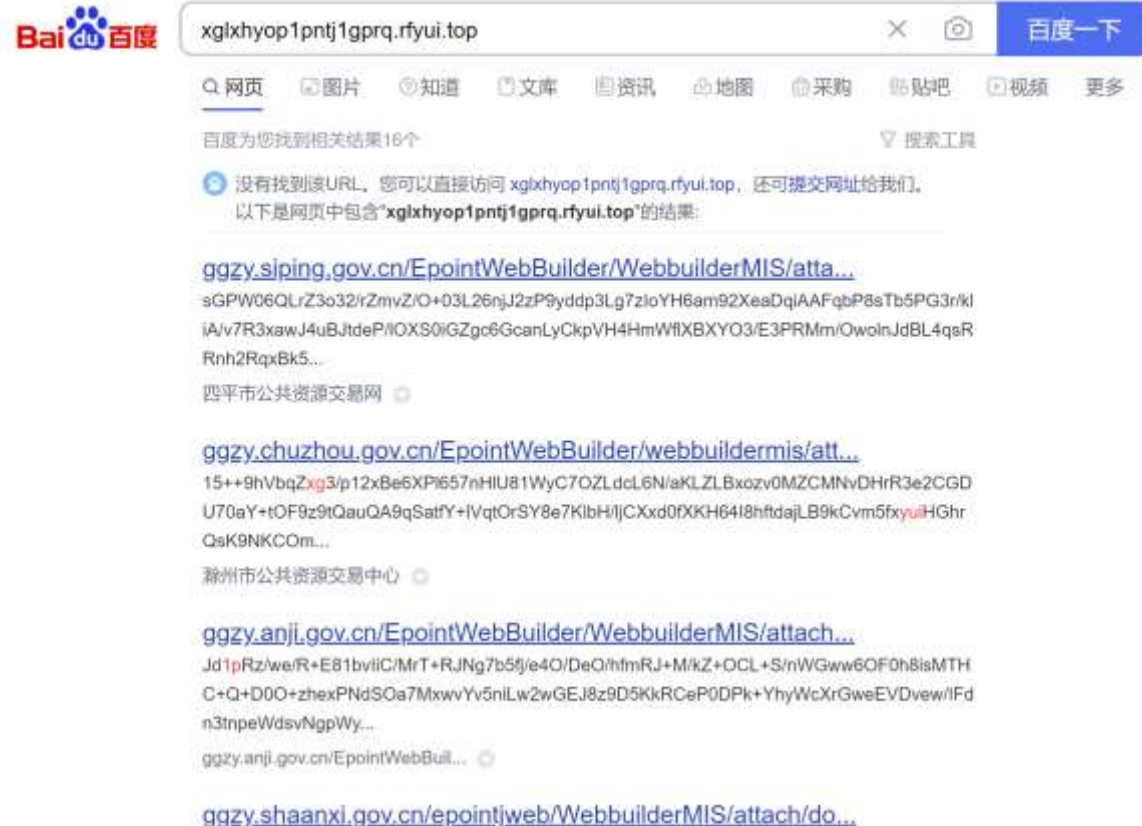
ICP备案查询：请输入单位名称或域名或备案号查询，请勿使用子域名或带http://www等字符的网址查询

Q 搜索

- 网址：<https://beian.miit.gov.cn>

04- 上网安全：识别钓鱼网站

- 域名收录搜索，域名链接地址复制到搜索引擎当中进行搜索。正规的网址链接，都会显示大量的收录页面，而虚假的网址链接都会屏蔽搜索引擎的收录，让你查不到任何信息。



04-上网安全：识别钓鱼网站

- 反诈APP链接检测，下载打开“国家反诈中心”APP后，在主页面有个“风险查询”功能，可以对疑似涉诈的虚假网址链接进行查询检测。如果该虚假网址链接已经被举报，或者已经有人因此上当受骗，该网址链接就会被“国家反诈中心”APP收录进去，发起查询之后就会有“风险提示”。



陌生人发来的不明网址不要随意打开，应先确认安全后再访问（ ）

A、对

B、错



抖音

抖音号: ymsrmtzx

网络安全为人民 网络安全靠人民

网络安全为人民 网络安全靠人民

05-电子邮件 使用安全

01

工作邮件建议使用自建邮箱，避免使用境外邮箱；

02

为电子邮箱设置高强度密码，并设置每次登陆时必须进行帐号密码验证；

03

开启防病毒软件实时监控，检测收发的电子邮件是否带有病毒

04

不打开或转发来历不明的电子邮件及附件

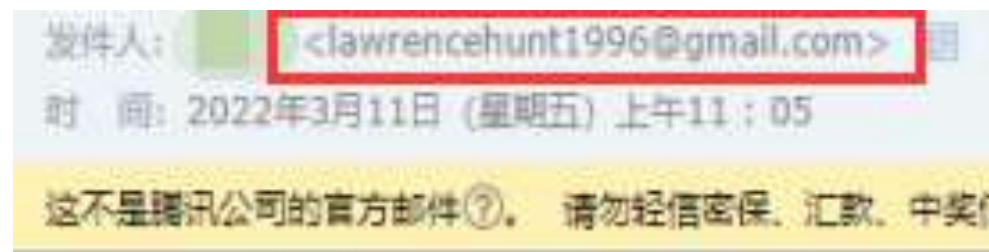
05-钓鱼邮件识别



- 1.看发件人地址。发件人地址容易被伪造成本单位域名或者系统管理员的邮箱账号。如果您发现发件人的邮箱账号拼写很奇怪, 那么就需要提高警惕。
- 2.看邮件标题。钓鱼邮件主题关键字涉及“通知”“发票”“会议日程”“参会名单”等, 收到此类邮件需谨慎点开。
- 3.看正文内容。(1) 若邮件内容包含链接、按钮等需要操作点击的, 请谨慎点击, 如有必要可以直接将发件人拉进黑名单, 拒收后续邮件。(2) 若邮件内容刻意制造紧急气氛, 或是对您进行一些泛化问候, 如“亲爱的同事”等, 需提高警惕。(3) 若对邮件目的存疑, 一定要先核实发件人身份, 切勿直接提供个人关键信息。

05-钓鱼邮件安全

- 1.杀毒软件要安装。安装杀毒软件并定期更新病毒库，开启对邮件附件的扫描功能。
- 2.登录口令要保密。不向任何人轻易地泄露邮箱的密码信息；不要将登录密码信息贴在易于被发现的公共区域；邮箱密码要定期更换。
- 3.邮箱账号要绑定手机。将邮箱账号与个人手机号码绑定，必要时可找回密码，通过接收“异地登录提醒”掌握登录状态。
- 4.公私邮箱要分离。不用工作邮箱注册公共网站的服务，也不用工作邮箱发送私人邮件。
- 5.重要文件保护好。（1）备份重要文件；（2）重要邮件或附件应加密发送，且正文中不能附带解密密码。



现在在忙吗？

用户收到了一封可疑的电子邮件,要求用户提供银行账户及密码,这是属于 ()

- A、 银行正常办公
- B、 钓鱼攻击
- C、 信息收集
- D、 发错邮件



抖音号: 268106320



五看帮你来识别钓鱼邮件

06-移动储存安全

- 内外网数据交换需使用专用的保密U盘或刻录光盘；
- 移动存储使用时，关闭Windows上的自动播放功能。使用移动介质时，增加两三次的鼠标点击操作，减少计算机感染及传播病毒的机会。
- 使用移动存储前需要使用杀毒软件进行病毒扫描，使用后内容及时清除。
- 对存储介质内的重要敏感信息进行加密处理，对工作用硬盘进行密码保护。
- 废弃或待修磁介质转交他人时应经IT管理部门消磁处理。
- 离职人员的电脑要及时交由IT部门格式化磁盘。
- 智能手机、平板电脑、U盘等移动设备随身携带。



07-电脑安全

- 安装正版操作系统
- 安装正版应用软件
- 及时升级系统、软件补丁
- 开启系统防火墙
- 关闭非必要服务、端口
- 安装安全防护软件（如防病毒）
- 删除或禁止多余账户
- 设置强密码
- 采用多因子认证



只要安装杀毒软件电脑就不会感染病毒（ ）

A、对

B、错

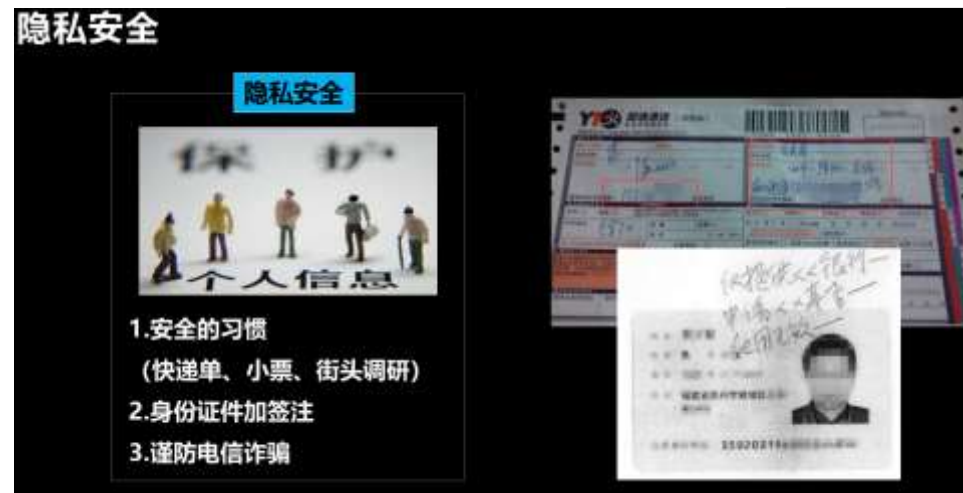
08-手机安全

- 为手机设置密码
- 利用手机中的各种安全功能
- 从正规网站下载手机应用程序和升级包
- 禁用Wi-Fi自动连接功能
- 为手机SIM卡设置密码
- 经常为手机做数据备份
- 减少手机中的本地分享
- 对手机中的Web站点提高警惕
- 对程序执行权限加以限制



09-隐私安全

- 不要直接丢弃快递单，应去掉个人信息（快递单撕毁后或用马克笔涂掉个人信息）
- 街头或网络调研，尽量不要填写个人真实信息
- 复印件一定要加签注，不添加签注被盗用的风险极高，如去办理网络贷款



在网上时，我们可以将自己或家庭成员的信息轻易的告诉他人吗?(包括：姓名、年龄、照片、家庭地址、电话号码、学校、班级名称、E-Mail地址)()

- A、不可以
- B、可以
- C、自己拿主意
- D、可以将部分信息透露



谢谢观看

